

반려동물 양육비 안정화를 위한 방안 모색

-의료비를 중심으로-



I 조사 목적 및 개요

1. 조사 목적

1) 반려동물 양육가구의 증가

22년 통계청 발표에 따르면 반려동물을 키우는 가구의 수는 약 313만 가구로 전체 가구 가운데 약 15%를 차지하며 반려동물 입양추이는 지난 2018년 3.3%, 2019년 7.6%, 2020년 12.4%, 2021년 13.2%, 2022년 18.4%로 매년 증가하는 추세임.

최근 우리나라의 반려동물 양육인구가 증가하면서 관련 산업이 빠르게 성장하고 있음. 농림축산식품부에 따르면 2022년 우리나라의 반려견과 반려묘의 수는 약 800만 마리에 육박한 것으로 집계되었으며 반려동물 시장규모는 8조원을 기록함.

2) 반려동물 양육비의 증가

통계청의 소비자물가지수를 통해 반려동물 관리비를 알아본 결과, 2020년=100을 기준으로 2024년 1월 108.47, 2024년 2월 108.81, 2024년 3월 109.55, 2024년 4월 110.33으로 계속 증가하는 것을 알 수 있으며 2020년과 비교하여 10%정도가 증가한 것을 알 수 있었음.

한국 농촌경제연구원에 따르면 국내 반려동물 시장 규모가 지난 2015년 1조 9000억원에서 2022년 3조 4000억원으로 6년새 78% 성장하였으며 오는 2027년에는 6조원대로 확대될 것이라고 전망함. 반려동물 양육가구의 반려동물 관련 월 평균 지출액은 16만 8850원으로 조사되었으며 가구 및 항목별 편차가 높은 편임. 항목별 지출액은 사료 및 간식 평균 지출액이 8만331원, 병원비 4만 58원, 장난감 1만4127원, 미용 1만 8521원, 기타 1만 5812원으로 조사되었음. 반려동물 양육비 중 사료 및 간식의 비중이 1순위로 가장 높게 나타남.

반려동물 양육 가구의 동물병원비 지출액은 가구 소득 수준보다 반려동물의 나이에 따라 결정되는 것으로 조사됨. 8세 미만 반려동물을 양육하는 가구(350가구)의 평균 동물병원비 지출액은 3만 4227원이고 성년기 또는 노령기로 볼 수 있는 8세 이상 반려동물 양육 가구(250가구)의 평균 지출액은 4만 8223원으로 나타남

3) 반려동물 양육가구의 치료비 규모의 증가

KB경영연구소 2023 한국 반려동물 보고서에 따르면 매일 고정적으로 발생하는 양육비 외에 비정기적으로 발생하나 금액이 상당한 치료비도 지출하고 있었음. 반려동물 양육비는 월평균 21만6천원이었는데 이 중 병원비가 차지하는 비중은 약 30%였음.

최근 2년간 반려동물을 위해 치료비를 지출한 반려가구는 73.4%로 2021년(71.0%)에 비해 소폭 증가했으며, 치료비 지출 규모는 평균 78만 7천원으로 2021년 46만 8천원보다 31만 9천원이 증가하였음. 금액대별로 보면 '30만원 이상'지출한 가구가 2021년에 비해 증가했으며, 특히 '100만원 이상'지출한 가구가 전체 반려가구의 2021년(10.8%)에 비해 8.0%로 증가하였음.

1999년 동물의료수가제가 폐지됨에 따라 병원마다 제각기인 진료비는 반려인들의 애로사항 중 하나임. 사람의 경우 통일화된 질병 코드가 있고, 그에 따른 수가가 매겨지는 방식인데 동물병원의 경우 코드가 병원별로 제각각으로 의료비에 인건비, 임대료까지 포함되어 있어 제반 비용까지 소비자들이 부담하는 구조임.

한국소비자연맹의 2021년도 조사에 따르면 반려동물 양육자의 약 83%가 동물병원 진료비에 부담을 느끼고 있다고 응답하였으며 실제로 아파도 동물 병원에 못간 경험이 전체의 64.7%에 달한다고 하였음

더욱이 KB경영연구소에 따르면 반려가구의 21.5%가 반려동물 양육 자금을 운용하고 있었는데 양육 자금 규모는 평균 242만 7천원이었음. 반려가구가 반려동물 양육자금을 마련하는 이유는 반려동물의 '질병/상해 대비 병원비 마련'목적이 69.8%로 가장 많았고, '반려동물 건강관리'(54.9%)도 높은 비중을 차지하였음

4) 동물병원 진료비 공시제

개정된 수의사법이 시행되면서 4월부터 동물병원에서 진료를 받기 전에 가격을 알 수 있게 됐지만 국민 부담을 줄이려면 반려동물 의료단가체계를 정비해야 하며 질병정보도 표준화해야 한다는 목소리가 나오고 있음. 정치권과 금융업계에 따르면 반려동물을 양육하는 국민들의 경제적 부담을 줄이기 위한 반려동물 보험체계를 구축하려면 표준의료단가제와 반려동물 질병정보의 표준화가 선행돼야 한다는 시각이 많음

2023년 8월부터 정부가 '동물병원 진료비 현황 공개 시스템'에 따르면 개와 고양이의 초진 진찰료는 최저 3천원에서 최고 7만 5천원으로 지역별 격차가 7만 2천원 가량이나 되는 것으로 파악됐으며 입원비는 병원마다 지역마다 격차가 더 큰 것으로 집계됨. 입원 사유에 따라 달라질 수 있지만 중형견의

경우 최저비용은 1만 원에서 최고비용은 30만원까지 하는 것으로 나타남. 진료비가 이처럼 천차만별로 나타나면서 부담을 느끼는 소비자도 늘어나고 있음.

전국 시·도 내부에서 평균 진료비용이 가장 높은 곳과 가장 낮은 곳의 편차는 △초진 진찰료 1.9배 △입원비 1.5배 △강아지 종합 백신 1.4배 △엑스선 검사비 1.6배 등으로 나타남. 한 지역 내에서의 비료가 아닌 지역 간 비교의 경우 많게는 10배 이상의 편차가 나타나기도 함. 또한, 진료비 공개시스템이 운영되고 있더라도 병원별 세부 진료비까지는 확인할 수 없는 경우가 존재함.

2. 조사 시기: 2024년 6월~12월

3. 세부 사업 내용

1) 전문가 기획회의

○ 개요: 반려동물 양육비 현황 조사, 소비자 가격 인식 및 만족도 조사 방법, 국내 반려동물 보험료에 대한 검토 등 전반적인 사업 진행방향 및 세부 사업 내용 논의

2) 반려동물 사료비 조사 분석

○ 개요: 반려동물 사료비 조사

○ 조사 내용

-반려동물 사료비 조사(2018년 조사된 반려동물 사료 10종, 간식 10종을 중심으로)

-2018년 반려동물 사료비 조사(녹색소비자연대)비교

3) 반려동물 진료비 조사

○ 개요: 반려동물 진료비 조사

○ 조사내용

-반려동물 진료비 공시제 현황 조사

-반려견, 반려묘 초진 진찰료 조사

-반려견, 반려묘 재진 진찰료 조사

-서울 시내 주요 6개구 조사

4) 반려동물 보험료 조사 분석

○ 개요: 반려동물 보험료 조사

○ 조사내용

-반려동물 보험료 가격 조사

-보험사별 가격조사

-보험 구성별 가격조사

5) 반려동물 양육비에 대한 소비자 인식조사

○개요: 반려동물 양육비, 치료비, 반려동물 보험, 반려동물 치료비 공시제에 관한 소비자 인식 정도 조사

○조사지역: 전국 반려동물 양육 소비자 500명

○조사방법

-반려견, 반려묘 5:5비율에 따라 총 500명 대상

-정형화된 설문지를 통한 온라인 조사

-SPSS를 활용한 통계분석

○조사내용

-지출되고 있는 양육비(사료비, 간식비, 일용품 구매, 미용비, 위생서비스, 장난감 구매, 보험료 등) 정도, 지출되고 있는 치료비 정도 등 조사

-의료비, 보험료 비용 등에 대한 인식(부담정도)

-반려동물 의료비 지원제도에 대한 인식

-진료비 공시제 전후 진료비에 미치는 영향

II. 조사 결과

1. 기획회의

□ 회의 취지

- 외부 전문가를 초청하여 보험료 조사, 사료비 조사, 소비자인식조사에 대한 자문을 받아 사업의 전문성을 높이고자 함
- 외부 전문가와의 네트워크를 형성하여 상시적인 사업의 자문을 받아 사업의 효과성을 높이고자 함

□ 회의 일시 및 장소

- 일시 : 8월 2일 오후 2시
- 장소 : 녹색소비자연대 회의실 (서울시 종로구 삼일대로 461 운현궁SK허브 102동 305호)

□ 회의 참석자

- 손영호 (사람과 사회 상무이사)
- 김경선 (보험연구원, 연구위원)
- 이재명 (농림축산식품부)
- 임은경 (녹색소비자연대전국협의회 전문위원)
- 고민정 (녹색소비자연대전국협의회 사무총장)
- 김미리 (녹색소비자연대전국협의회 부장)
- 김윤희 (녹색소비자연대전국협의회 팀장)

□ 회의록

△진료비 표준화 필요

- 진료비 공시를 통해 양육비 부담을 줄이고자 함.
- 진료비 표준화가 되어 있지 않아 표준화가 먼저 이루어져야 함.
- 올해 10개의 진료법이 고시될 예정이며 동물병원에서의 표시는 의무화가 되어 있음

△반려동물 보험 활성화 필요

- 보험가입률이 낮아 이를 확대하는 것이 필요함
- 펫보험 활성화를 위해 전문의에 대한 기준을 마련하고 있음. 이로 인해 소비자들이 불필요한 검사 등으로 발생하는 비용을 지출하는 것을 줄일 수 있도록 도움을 주고자 함.
- 펫보험이 성장 가능성이 있지만 공보험의 형태의 논의가 필요하나, 사보험의 형태가 적절할 것으로 사료됨
- 품종과 연령에 대한 보험율이 확대되었고 세분화가 이루어지고 있음.
- 펫보험은 실손보험으로 분류되고 있으며, 손해율이 공포되고 있지 않지만 높아지고 있는 추세로 보여

집

-펫보험에 대한 홍보가 필요할 것으로 사료됨

-펫보험 보장내용과 보험료에 대한 비교가 필요함. 반려견과 반려묘의 유형과 형태에 따라 받을 수 있는 보험료에 대한 구분이 필요할 것으로 사료됨

2. 가격 조사

2.1. 2024년도 사료 및 간식값 조사

① 조사 대상

-온라인 쇼핑몰에서 판매하고 있는 사료 및 간식

② 조사일시

-2024년 08월 01일~2024년 08월 31일

③ 조사 방법

- 조사원이 온라인 쇼핑몰에 방문하여 사료 및 간식비를 조사함

④ 조사 이유

-반려인이 부담하고 있는 사료 및 간식비를 알아보기 위하여 온라인 쇼핑몰에서 판매하고 있는 사료 및 간식을 대상으로 조사하였으며 2018년도에 조사한 결과와 함께 비교 조사하여 2018년 대비 부담이 높아졌는지에 대해 조사함

⑤ 조사결과

- 반려견 사료, 제품 10g당 평균가, 웰츠 어덜트 독(136.9원), 럭셔리 발란스 소프트 플러스(123.5원), 제니스독(122원) 순으로 높게 나타나

2024년도 조사한 반려견 사료제품의 10g당 평균가를 살펴봤을 때, 웰츠 어덜트 독(136.9원), 럭셔리 발란스 소프트 플러스(123.5원), 제니스독(122원) 순으로 나타남. 가격이 낮은 순으로는 대주산업의 '도그랑 에이스(4kg)' 31원, 초이스엘의 '초이스엘 웰밸런스 1세이상 성견용(5kg)' 33.8원, 팜스코도비의 '도비어덜트(4.5kg)' 45.4원으로 3kg이상 성견용 사료가 가격대가 낮은 것으로 나타남.

- 동일 사료제품이라 하더라도 유통업체별 최대 4.3배 차이 나타나

'이즈칸 퍼포먼스' 제품(2.5kg)의 경우 울트라팻송에서는 13,500원, 티몬에서는 32,030원으로 유통업체에 따라 약 2.4배 차이가 났으며, '뉴트리나 건강백서-건강한 피부(2kg)'의 경우 명양사회에서는 7,900원 쿠팡에서는 34,000원으로 약 4.3배 차이가 나타남. 동일 제품이라 하더라도 유통업체에 따라 가격이 큰 차이가 남을 알 수 있었음. 소비자는 반려견 사료의 경우 어떤 유통업체를 선택하느냐에 따라 사료비 부담이 달라질 수 있으므로 가격비교 서비스 등을 통해 가격 정보를 먼저 확인하고 선택할 수 있도록 해야함.

- 15개 제품, 11개 중량 사용, 1Kg에서 6Kg 중량 다변화로 사료가격 비교 어려워, 10g 당 등 환산가 제공해야

15개 제품을 조사해보니 조사 중량이 1Kg, 1.2Kg, 1.4Kg, 2kg, 2.1Kg, 2.5Kg, 3Kg, 4Kg, 4.5Kg, 5Kg, 6Kg로 11개의 중량을 사용하고 있었음. 특히 1kg대와 2kg대는 각각 3개의 중량으로 세분화되어 판매되고 있었으며, 중량이 제각각으로 판매되고 있어 소비자의 가격비교는 어려운 상황임. 소비자가 선택시 가격을 쉽게 비교할 수 있도록 10g이나 100g의 환산가를 제공하도록 하여야 함.

[표 1] 2024년 제품별 세부 온라인 가격현황

(단위 : 금액)

no.	제품명	제조업체	용량	1개당가격	평균	구매처	10g당 단가			
							가격	최고-최저	평균	
1	이즈칸 퍼포먼스	우리와	2.5KG	24,300	22,430	이리온 물	97.2	74.1	2.5배	89.7
				16,420		11번가	65.7			
				13,500		울트라 팻송	54			
				25,900		쿠팡	100.3			
				32,030		티몬	128.1			
2	내츄럴 오 연어	(주)팜스코 네츄럴 오	6KG	43,500	43,500	해피준이	72.5	-	-	72.5
3	이즈칸 소프트 살몬	우리와	6KG	64,700	59,470	11번가	107.8	25.6	1.5배	99.0
				51,000		인터파크	85			
				66,400		지마켓	110.6			
				55,780		옥션	93.0			
4	웰츠 어덜트 독	우리와	2.1KG	28,000	28,750	이리온 물	133.3	14.3	1.1배	136.9
				28,000		11번가	133.3			
				28,000		펫프렌즈	133.3			
				31,000		쿠팡	147.6			
5	초이스 엘엘밸런스	초이스엘	5KG	16,900	16,900	롯데마트물	33.8	-	-	33.8

	1세 이상 성견용									
6	요고소프트 소고기	(주)미소	1.4KG	11,600	14,112.2	옥션	82.8	52.2	1.7배	100.8
				12,900		11번가	92.1			
				17,900		아가네	127.8			
				12,500		블랙윙크	89.3			
				15,000		나이스짬	107.1			
				15,120		명몽이마트	108			
				10,590		지마켓	75.6			
				15,900		가리온짬	113.6			
				15,500		CEO코코X다람	110.7			
7	뉴트리나 어덜트 치킨	뉴트리나	2.1KG	12,900	9,747.1	개밥플러스	61.4	24.3	1.6배	46.4
				8,500		우리펫몰	40.5			
				7,800		바독이	37.1			
				7,790		옥션	37.1			
				7,800		포그린포유	37.1			
				10,940		쿠팡	52.1			
				12,500		11번가	59.5			
				8		에코오리고기	내츄럴펫			
8,300	다먹고다먹개	83								
8,890	Legion mall	88.9								
9	제니스독 (자견용)	바우와우	1.2KG	9,950	14,637.5	인터파크	82.9	59.8	1.7배	122
				17,000		옥션	141.7			
				15,800		11번가	131.7			
				15,800		지마켓	131.7			

10	럭셔리 발란스 소프트 플러스	에이티 바이오	1KG	12,900	12,350	지애스 샵	129	9	1.07배	123.5
				12,500		도그리 브	125			
				12,000		명양구 멍가게	120			
				12,000		FLEX 하개	120			
11	항태와 소고기 (Happy Meal항 태와소 고기)	(주) 펫원	1.2Kg	14,300	14,300	이마트 몰	119.2	0	0배	119.2
				14,300		옥션	119.2			
				14,300		지마켓	119.2			
				14,300		펫프렌 즈	119.2			
12	뉴트리 나 건강백 서-건 강한피 부	뉴트리 나	2kg	34,000	20,380	쿠팡	170	130.5	4.3배	102
				20,000		카길 펫 푸드	100			
				20,000		사고몽 치펫	100			
				7,900		명양상 회	39.5			
				20,000		도그팡	100			
13	도그랑 에이스	대주산 업 도그랑	4Kg	13,900	12,441. 7	내츄럴 트리	34.7	13.2	1.5배	31
				10,600		페툼스 몰	26.5			
				11,500		디씨몰	28.7			
				15,900		쿠팡	39.7			
				10,900		펫천국	27.2			
				11,850		지마켓	29.6			
				15,540		지마켓	51.8			
14	몰리스 프로발 란스어 덜트 큰 알갱이 3kg	몰리스	3Kg	17,100	17,818. 3	제이디 무역	57	27.3	1.6배	59.3
				21,890		위메프	72.9			
				21,890		쿠팡	72.9			
				13,700		이마트 몰	45.6			
				16,790		익일배 송	55.9			
				15,540		지마켓	51.8			
15	도비	팜스코 도비	4.5Kg	17,500	20,504	펫타곤	38.9	22.6	1.6배	45.4

어덜트	15,900	펫과토이	35.3
	24,900	앗싸마켓	55.3
	18,150	옥션	40.0
	21,400	펫팡닷컴	47.5
	26,080	11번가	57.9
	19,600	santa pet shop	43.5

-반려견 사료값을 2018년도와 비교한 결과, '제니스독'이 62.4원 104.7%로 가장 많이 올라
반려견 사료제품의 2018년과 2024년 가격의 차이를 살펴본 결과, 10g당 단가가 가장 많이 오른 제품
으로는 제니스독이 62.4원 104.7% 올랐으며, 그 외에도 '뉴트리나 건강백서-건강한피부'가 37.1원
57.1%, '초이스엘 웰밸런스 1세 이상 성견용'이 7원 26.1% 오른 것으로 나타남.

[표 2] 2018년-2024년 제품별-사료 세부 온라인 가격비교

(단위 : 금액)

	제품명	2018년도	2024년도	차이	
		10g당 단가	10g당 단가		
1	이즈칸퍼포먼스	90	89.7	-0.3	-
2	내츨러 오 연어	87.3	72.5	-14.8	-
3	이즈칸소프트살몬	115	99.0	-16	-
4	웰츠 어덜트 독	152.8	136.9	-15.9	-
5	초이스엘웰밸런스1세 이상 성견용	26.8	33.8	7	26.1%
6	요고소프트 소고기	93.5	100.8	7.3	7.8%
7	뉴트리나 어덜트 치킨	44.6	46.4	1.8	4.0%
8	에코 오리고기	148.3	95.7	-52.6	-
9	제니스독(자견용)	59.6	122	62.4	104.7%
10	럭셔리밸런스 소프트플러스	106.3	123.5	17.2	16.2%
11	황태와소고기 (HappyMeal황태와소고기)	137.5	119.2	-18.3	-

12	뉴트리나n 건강백서-건강한피부	64.9	102	37.1	57.1%
13	도그랑 에이스	47.8	31	-16.8	-
14	몰리스프로발란스어덜트 큰 알갱이 3kg	53.8	59.3	5.5	10.2%
15	도비 어덜트	39.3	45.4	6.1	15.5%

-반려동물 간식, 제품 10g당 평균가. 강쥐님 수라상 닭가슴살사사미가 10g 당 2200원으로 가장 비쌌으며, 그 다음으로 칼슘 담은 닭가슴살이 1000원, 팬참아 수제야(소간) 999.1원 순으로 비싸게 나타나

[표 3] 2024년 제품별 세부 온라인 가격현황

(단위 : 금액)

	제품명	제조업체	중량	금액	10g당 단가
1	팬참아 수제야(소간)	(주)오션	120g	11,990	999.1
2	바우와우 소고기저키 (Beef Jerky)	(주)바우와우 코리아	500g	13,000	260
3	더원 오리슬라이스	피플렛	300g	2,550	85
4	미스터 쿡 소고기 슬라이스, 소고기 스테이크	(주)피에스코리아	300g	2,500	83.3
5	더원 닭고기	피플렛	300g	2,000	66.7
6	참을 수 없는 맛 식탐	(주)밀레펫	90g	1,880	208.9
7	하드 트위스트 치킨	(주)에이티바이오	250g	10,200	408
8	몰리스 비프 트레이닝 저키 500g	ANF	500g	9,200	184
9	치킨 소프트 슬라이스	ANF	1000g	16,250	162.5
10	자연소재 소고기육포 스틱	(주)꽃가이도푸즈	180g	6,900	383.3
12	도기맨 사사미저키	도기맨	500g	4,500	90
13	치킨순살도넛	한국사료주식회사	600g	14,000	233.3
14	소프트 슬라이스 치킨	(주)부명	100g	2,300	230
15	취향저격 소 슬라이스	네츄럴코어	160g	3,000	187.5

16	건강레시피오리고기 소프트	(주)엠엔비물산	300g	6,500	216.7
17	천연닭가슴살 트위스 트	한국사료주식회사	200g	5,900	295
18	건강백서 야들야들 쫄득한 소고기	대경F&B	120g	6,500	541.7
19	개이득 소 슬라이스	(주)펫파트너	200g	3,600	180
20	홍삼함유 소고기맛 저키	도기맨	80g	3,750	468.7
21	칼슘 담은 닭가슴살	풀무원	50g	5,000	1000
22	웅자 하드슬라이스치 킨	(주)인터펫코리아	300g	10,540	351.3
23	치킨 고구마말이	yantai rongchong food co.ltd	-	4,900	163.3
24	아미오 소프트큐브 저키 닭고기맛	풀무원	100g	4,500	450
25	스누펫 100% 닭안심 살	L.C.F.C.L	100g	8,900	890
26	강쥐님 수라상 닭가 슴살사사미	(주)에이치디씨	100g	22,000	2200
27	맥시비프저키	(주)포켄스	800g	13,700	171.25

-반려동물 간식값을 2018년도와 비교한 결과, ‘강쥐님 수라상 닭가슴살사사미’가 1680원 323.0%로 가장 많이 올라.

반려견 간식의 2018년과 2024년 가격의 차이를 살펴본 결과, 10g당 단가가 가장 많이 오른 제품으로는 강쥐님 수라상 닭가슴살 사사미가 1680원(323.0%) 올랐으며, 그 다음으로 ‘하드 트위스트 치킨’이 712원 179.7% 오른 것으로 나타나

8개 제품의 가격이 상승하였으며, 평균 74.11% 인상된 것으로 나타나

[표 4] 2018년-2024년 제품별 세부 온라인 가격비교

(단위 : 금액)

	제품명	2018년도	2024년도	차이	
		10g당 단가	10g당 단가		
1	괜찮아 수제야(소간)	833.3	999.1	165.8	19.9%
2	바우와우 소고기저키(Beef Jerky)	200.0	260	60	30%

3	더원 오리슬라이스	133.3	85	-48.3	-
4	미스터 쿡 소고기 슬라이스, 소고기 스테이크	133.3	83.3	-50	-
5	더원 닭고기	133.3	66.7	-66.6	-
6	참을 수 없는 맛 식탐	222.2	208.9	-13.3	-
7	하드 트위스트 치킨	396.0	408	712	179.7%
8	몰리스 비프 트레이닝 저키 500g	184.0	184	0	0%
9	치킨 소프트 슬라이스	200.0	162.5	-37.5	-
10	자연소재 소고기육포스틱	400.0	383.3	-16.7	-
12	도기맨 사사미저키	159.6	90	-69.6	-
13	치킨순살도넛	198.3	233.3	35	17.6%
14	소프트 슬라이스 치킨	390.0	230	-160	-
15	취향저격 소 슬라이스	281.3	187.5	-93.8	-
16	건강레시피오리고기소프트	230.0	216.7	-13.3	-
17	천연닭가슴살 트위스트	350.0	295	-55	-
18	건강백서 야들야들 쫄득한 소고기	500.0	541.7	41.7	8.3%
19	개이득 소 슬라이스	275.0	180	-95	-
20	홍삼함유 소고기맛 저키	500.0	468.7	-31.3	-
21	칼슘 담은 닭가슴살	1,000.0	1000	0	0%
22	웅자 하드슬라이스치킨	350.0	351.3	1.3	0.3%
23	치킨 고구마말이	330.0	163.3	-166.7	-
24	아미오 소프트큐브 저키 닭고기맛	500.0	450	-50	-
25	스누펫 100% 닭안심살	900.0	890	-10	-
26	강쥐님 수라상 닭가슴살사사미	520.0	2200	1680	323.0%
27	맥시비프저키	150.0	171.25	21.25	14.1%

3. 반려동물 진료비 조사

① 조사 대상

-농림축산식품부 진료비 공시제 홈페이지

② 조사일시

-2024년 09월 01일~2024년 09월 31일

③ 조사 방법

- 조사원이 홈페이지에 방문하여 진료비에 대해 조사함

④ 조사결과

□ 반려견, 반려묘 초진 진찰료 조사

<반려견>

-반려견의 초진 진찰료의 최고-최저의 차이를 살펴본 결과, 서울특별시가 71,700원으로 가장 많은 차이를 나타내었으며, 세종특별자치시가 6,600원으로 가장 낮은 차이를 나타냄

반려견의 초진 진찰료를 살펴본 결과, 충청남도가 평균 비용이 13,772원으로 가장 비싼 것으로 나타났으며, 세종특별자치시가 평균 비용이 7,280원으로 가장 낮은 것으로 나타났다. 평균적으로 약 2배 정도 차이가 나는 것으로 나타났다.

구분	중간비용	최저비용	최고비용	최고-최저의 차이	평균비용
강원도	9,000	5,000	15,500	10,500	9,329
경기도	9,900	3,300	44,000	40,700	10,702
경상남도	9,000	5,000	60,000	55,000	10,848
경상북도	10,000	4,000	12,000	8,000	9,221
광주광역시	9,900	7,700	15,000	7,300	10,176
대구광역시	8,800	3,300	33,000	29,700	11,041
대전광역시	11,000	5,500	22,000	16,500	12,236
부산광역시	9,900	4,400	29,700	25,300	11,072
서울특별시	10,200	3,300	75,000	71,700	11,217
세종특별자치시	6,600	4,400	11,000	6,600	7,280
울산광역시	11,000	3,000	22,000	19,000	12,179
인천광역시	7,700	3,300	55,000	51,700	8,937

전라남도	8,800	3,000	20,000	17,000	9,671
전라북도	10,000	5,000	40,000	35,000	11,387
제주특별자치도	7,000	5,000	50,000	45,000	11,391
충청남도	11,000	5,500	55,000	49,500	13,772
충청북도	9,900	3,300	15,000	11,700	9,044

<반려묘>

-반려묘 초진 진찰료의 최고-최저의 차이를 살펴본 결과, 서울특별시가 71,700원으로 가장 많은 차이를 나타내었으며, 세종특별자치시가 6,600원으로 가장 낮은 차이를 나타냄

반려묘의 초진 진찰료를 살펴본 결과, 충청남도가 평균 비용이 13,772원으로 가장 비싼 것으로 나타났으며, 세종특별자치시가 평균 비용이 7,280원으로 가장 낮은 것으로 나타났다. 평균적으로 약 2배 정도 차이가 나는 것으로 나타났다.

구분	중간비용	최저비용	최고비용	최고-최저의 차이	평균비용
강원도	9,000	5,000	15,500	10,500	9,329
경기도	9,900	3,300	44,000	40,700	10,702
경상남도	9,000	5,000	60,000	55,000	10,848
경상북도	10,000	4,000	12,000	8,000	9,221
광주광역시	9,900	7,700	15,000	7,300	10,176
대구광역시	8,800	3,300	33,000	29,700	11,041
대전광역시	11,000	5,500	22,000	16,500	12,236
부산광역시	9,900	4,400	29,700	25,300	11,072
서울특별시	10,200	3,300	75,000	71,700	11,217
세종특별자치시	6,600	4,400	11,000	6,600	7,280
울산광역시	11,000	3,000	22,000	19,000	12,179
인천광역시	7,700	3,300	55,000	51,700	8,937
전라남도	8,800	3,000	20,000	17,000	9,671
전라북도	10,000	5,000	40,000	35,000	11,387
제주특별자치도	7,000	5,000	50,000	45,000	11,391
충청남도	11,000	5,500	55,000	49,500	13,772
충청북도	9,900	3,300	15,000	11,700	9,044

구분	반려견	반려묘
중간비용	10,000	10,000
최저비용	3,000	3,000
최고비용	75,000	75,000
평균비용	10,840	10,840

□반려견, 반려묘 재진 진찰료 조사

<반려견>

-반려견 재진 진찰료의 최고-최저의 차이를 살펴본 결과, 서울특별시가 98,000원으로 가장 많은 차이를 나타내었으며, 세종특별자치시가 2,200원으로 가장 낮은 차이를 나타냄

반려견의 재진 진찰료를 살펴본 결과, 전라북도가 평균 비용 10,000원으로 가장 비쌌으며, 세종특별자치시가 5,180원으로 가장 낮은 것으로 나타났다. 평균적으로 약 2배 정도 차이가 나는 것으로 나타났다.

구분	중간비용	최저비용	최고비용	최고-최저의 차이	평균비용
강원도	7,700	5,000	11,000	6,000	8,186
경기도	7,700	3,000	33,000	30,000	8,245
경상남도	8,800	3,300	18,000	14,700	8,735
경상북도	6,050	4,000	11,000	7,000	6,964
광주광역시	9,900	5,500	10,000	4,500	8,988
대구광역시	7,850	3,300	22,000	18,700	8,129
대전광역시	10,000	4,000	16,500	12,500	9,520
부산광역시	8,000	3,000	24,200	21,200	8,944
서울특별시	7,700	2,000	100,000	98,000	8,749
세종특별자치시	5,000	4,400	6,600	2,200	5,180
울산광역시	8,400	3,000	22,000	19,000	9,143
인천광역시	7,000	3,300	55,000	51,700	7,791
전라남도	5,500	2,000	20,000	18,000	8,343
전라북도	7,000	5,000	50,000	45,000	10,000
제주특별자치도	5,500	3,000	40,000	37,000	9,480
충청남도	7,700	3,300	30,000	26,700	9,744
충청북도	7,350	5,000	15,000	10,000	7,912

<반려묘>

-반려묘 재진 진찰료의 최고-최저의 차이를 살펴본 결과, 서울특별시가 98,000원으로 가장 많은 차이를 나타내었으며, 세종특별자치시가 2,200원으로 가장 낮은 차이를 나타냄

반려묘의 재진 진찰료를 살펴본 결과, 전라북도가 평균 비용 10,000원으로 가장 비쌌으며, 세종특별자치시가 5,180원으로 가장 낮은 것으로 나타났다. 평균적으로 약 2배 정도 차이가 나는 것으로 나타났다.

구분	중간비용	최저비용	최고비용	최고-최저의 차이	평균비용
강원도	7,700	5,000	11,000	6,000	8,186
경기도	7,700	3,000	33,000	30,000	8,245
경상남도	8,800	3,300	18,000	14,700	8,735
경상북도	6,050	4,000	11,000	7,000	6,964
광주광역시	9,900	5,500	10,000	4,500	8,988
대구광역시	7,850	3,300	22,000	18,700	8,129
대전광역시	10,000	4,000	16,500	12,500	9,520
부산광역시	8,000	3,000	24,200	21,200	8,944
서울특별시	7,700	2,000	100,000	98,000	8,749
세종특별자치시	5,000	4,400	6,600	2,200	5,180
울산광역시	8,400	3,000	22,000	19,000	9,143
인천광역시	7,000	3,300	55,000	51,700	7,791
전라남도	5,500	2,000	20,000	18,000	8,343
전라북도	7,000	5,000	50,000	45,000	10,000
제주특별자치도	5,500	3,000	40,000	37,000	9,480
충청남도	7,700	3,300	30,000	26,700	9,744
충청북도	7,350	5,000	15,000	10,000	7,912

구분	반려견	반려묘
중간비용	7,700	7,700
최저비용	2,000	2,000
최고비용	100,000	100,000
평균비용	8,549	8,549

③서울 소재 주요 6개구 조사

△ 조사 시기: 2024년 11월 11일~ 11월 22일

△ 조사대상

조사대상으로 조사 지역당 10곳 조사를 목표로 진행하였으며, 가격 공개를 거부한 곳을 제외하고 송파구 8곳, 강북구 10곳, 마포구 5곳, 관악구 4곳, 종로구 4곳, 강남구 7곳을 조사함

△ 조사 방법

-조사원이 오프라인 병원을 직접 방문하여 진료비를 조사함.

△ 조사 결과

-현 조사로 구 전체 동물병원의 진료비를 파악하기에는 어려움이 있으나 조사한 결과에 따르면 전반적으로 관악구의 진료비가 가장 저렴한 것으로 나타났으며, 진료비의 표준화가 되어 있지 않아 모든 동물병원의 진료비가 다른 것으로 조사됨

조사 결과, 초진 진찰료의 경우, 송파구는 7,000원~25,000원 강북구 5,000원~25,000원, 마포구 6,000원~20,000원, 관악구 6,000원~10,000원, 종로구 7,000원~25,000원, 강남구 6,000원~50,000원으로 관악구가 가장 저렴하고, 강남구가 가장 비싼 것으로 나타남.

재진 진찰료의 경우, 송파구는 3,800원~12,000원, 강북구 3,000원~13,000원, 마포구 8,000원~10,000원, 관악구 6,000원~10,000원, 종로구 5,000원~15,000원, 강남구 5,000원~22,000원으로 관악구가 가장 저렴하고 강남구가 가장 비싼 것으로 나타남.

상담료의 경우 송파구 0원(진료비 대체)~50,000원, 강북구 5,000원~20,000원, 마포구 조사 거부, 관악구 6,000원~10,000원, 종로구 5,500원~35,000원, 강남구 0원~100,000원으로 관악구가 가장 저렴하고 강남구가 가장 비싼 것으로 나타남.

입원비의 경우 송파구 33,000원~135,000원, 강북구 7,000원~80,000원, 마포구 조사 거부, 관악구 조사거부, 종로구 35,000원~165,000원, 강남구 40,000원~150,000원로 강북구가 가장 저렴하고 강남구가 가장 비싼 것으로 나타남.

종합백신의 경우 송파구 10,000원~71,500원, 강북구 25,000원~35,000원, 마포구 25,000원~30,000원, 관악구 25,000원, 종로구 25,000원~45,000원, 강남구 25,000원~60,000원으로 관악구가 가장 저렴하고 강남구가 가장 비싼 것으로 나타남.

광견병 백신의 경우 송파구 5,000원~30,000원, 강북구 25,000원~35,000원, 마포구 20,000원~25,000원, 관악구 20,000원~25,000원, 종로구 25,000원~30,000원, 강남구 20,000원~25,000원으로 송파구가 저렴한 것으로 나타남

켄넬코프 백신의 경우 송파구 20,000원~40,000원, 강북구 20,000원~30,000원, 마포구 20,000

원~30,000원 관악구 20,000원, 종로구 20,000원~25,000원, 강남구 20,000원~30,000원으로 관악구가 가장 저렴하고 송파구가 가장 비싼 것으로 나타남

인플루엔자 백신의 경우 송파구 30,000원~80,000원, 강북구 35,000원~44,000원, 마포구 30,000원~35,000원, 관악구 25,000원~35,000원, 종로구 35,000원~40,000원, 강남구 30,000원~40,000원으로 관악구가 가장 저렴한 것으로 나타남

전혈구 검사비/판독료의 경우 송파구 30,000원~55,000원, 강북구 22,000원~150,000원, 마포구 30,000원~40,000원, 관악구 30,000원~120,000원, 종로구 30,000원~50,000원, 강남구 30,000원~60,000원으로 마포구가 가장 저렴한 것으로 나타남

엑스선 촬영비/판독료의 경우 송파구 33,000원~66,000원, 강북구 22,000원~50,000원, 마포구 20,000원~35,000원, 관악구 25,000원~40,500원, 종로구 20,000원~99,000원, 강남구 11,000~60,000원으로 마포구가 가장 저렴하고 종로구가 가장 비싼 것으로 나타남.

<송파구>

24시샤인메디컬센터	초진 진찰료	25,000원
	재진 진찰료	8,000원
	상담료	진료비로 대체 가능(고양이 추가금액 발생)
	입원비	상이함
	종합 백신	백신 없음
	광견병 백신	백신 없음
	켄넬코프 백신	백신 없음
	인플루엔자 백신	백신 없음
	전혈구 검사비/판독료	40,000~55,000원
	엑스선 촬영비/판독료	27,000원
송파원 동물병원	초진 진찰료	7,000~10,000원
	재진 진찰료	5,000~7,000원
	상담료	30,000~50,000원
	입원비	33,000~70,000원
	종합 백신	25,000~50,000원
	광견병 백신	25,000~30,000원
	켄넬코프 백신	20,000~30,000원

	인플루엔자 백신	30,000~35,000원
	전혈구 검사비/판독료	44,000~55,000원
	엑스선 촬영비/판독료	20,000~50,000원
24시페토피아동물병원	초진 진찰료	8,000원~32,000원
	재진 진찰료	8,600원
	상담료	9,900원
	입원비	64,000원~ 87,000원
	종합 백신	25,000원~55,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원~25,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	34,000원
	엑스선 촬영비/판독료	21,500원~43,000원
송이종합동물병원	초진 진찰료	7,700원
	재진 진찰료	5,500원
	상담료	11,000원
	입원비	88,000원~135,000원
	종합 백신	25,000원~71,500원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원~40,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	33,000원
엑스선 촬영비/판독료	일반 22,000원 치과 16,500원 판독료 11,000원	
라운펫동물병원	초진 진찰료	8,000~16,000원
	재진 진찰료	6,000~12,000원
	상담료	10,000~20,000원
	입원비	30,000~100,000원

	종합 백신	25,000~70,000원
	광견병 백신	25,000~50,000원
	켄넬코프 백신	20,000~40,000원
	인플루엔자 백신	40,000~80,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원 판독료 10,000원
	엑스선 촬영비/판독료	14,000~40,000원 판독료(전혈구와 동일) 10,000원
한양동물병원	초진 진찰료	10,000원
	재진 진찰료	5,000원
	상담료	5,000원
	입원비	5kg 이하 50,000원
	종합 백신	25,000원~35,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	25,000원
송파동물의료센터	초진 진찰료	11,000원
	재진 진찰료	9,000원
	상담료	11,000원
	입원비	33,000~77,000원
	종합 백신	25,000원~ 35,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	33,000~66,000원
석촌동물병원	초진 진찰료	5,500원
	재진 진찰료	3,800원

	상담료	5,500원
	입원비	66,000원~120,000원
	종합 백신	25,000원~35,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	35,000원
	엑스선 촬영비/판독료	48,000원~ 55,000원

<강북구>

호~동물병원	초진 진찰료	11,000
	재진 진찰료	10,000
	상담료	10,000
	입원비	22,000
	종합 백신	30,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	적혈구 검사비/판독료	22,000
	엑스선 촬영비/판독료	22,000
창문동물병원	초진 진찰료	11,000
	재진 진찰료	11,000
	상담료	11,000
	입원비	30,000 ~
	종합 백신	30,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	적혈구 검사비/판독료	30,000

	엑스선 촬영비/판독료	33,000	
24시 루시드 동물메디컬센터	초진 진찰료	15,000~ 25,000	
	재진 진찰료	초진과 재진 동일	
	상담료	20,000	
	입원비	5KG 이하	75,000
		체중추가	15,000
		(5KG추가마다 1회청구)	
		ICU 관리	40,000
		항암처치 관리	140,000
	종합 백신	35,000	
	광견병 백신	35,000	
	켄넬코프 백신	30,000	
인플루엔자 백신	44,000		
적혈구 검사비/판독료	53,000		
엑스선 촬영비/판독료	25,000		
위즈동물병원	초진 진찰료	13,000	
	재진 진찰료	13,000	
	상담료	15,000	
	입원비	50,000	
	종합 백신	30,000	
	광견병 백신	25,000	
	켄넬코프 백신	25,000	
	인플루엔자 백신	40,000	
	적혈구 검사비/판독료	30,000	
	엑스선 촬영비/판독료	25,000	
봉식동물병원	초진 진찰료	5,000	
	재진 진찰료	3,000	
	상담료	10,000	
	입원비	33,000	
	종합 백신	30,000	

	광견병 백신	30,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	적혈구 검사비/판독료	50,000
	엑스선 촬영비/판독료	44,000
삼양 동물병원	초진 진찰료	10,000
	재진 진찰료	8,000 ~ 10,000
	상담료	10,000
	입원비	40,000 ~ 60,000
	종합 백신	30,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	전혈구 검사비/판독료	30,000
	엑스선 촬영비/판독료	30,000
쿠키 동물병원	초진 진찰료	6,600 ~ 11,000
	재진 진찰료	내원시마다 산정
	상담료	6,600 ~ 11,000
	입원비	7,000 ~ 13,000
	종합 백신	30,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	적혈구 검사비/판독료	88,000 ~ 150,000
	엑스선 촬영비/판독료	33,000
솔샘동물병원	초진 진찰료	10,000
	재진 진찰료	8,000 ~ 10,000
	상담료	10,000

	입원비	40,000 ~ 60,000
	종합 백신	30,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	전혈구 검사비/판독료	30,000
	엑스선 촬영비/판독료	30,000 ~ 50,000
동물병원 위드	초진 진찰료	7,000
	재진 진찰료	5,000
	상담료	-
	입원비	50,000 ~ 80,000
	종합 백신	30,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	25,000
	인플루엔자 백신	40,000
	전혈구 검사비/판독료	30,000
	엑스선 촬영비/판독료	40,000 ~ 50,000
마인 동물병원	초진 진찰료	5,000
	재진 진찰료	-
	상담료	5,000
	입원비	80,000
	종합 백신	25,000
	광견병 백신	25,000
	켄넬코프 백신	20,000
	인플루엔자 백신	35,000
	전혈구 검사비/판독료	35,000
	엑스선 촬영비/판독료	40,000

<마포구>

망원동물병원	초진 진찰료	10,000원
	재진 진찰료	10,000원
	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	30,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	30,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	30,000원
동물사랑동물병원	초진 진찰료	6,000원
	재진 진찰료	-
	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	30,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	25,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	40,000원
	엑스선 촬영비/판독료	30,000원~350,000원
뉴욕동물병원	초진 진찰료	10,000원
	재진 진찰료	-
	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	30,000원
	광견병 백신	20,000원
	켄넬코프 백신	25,000원
	인플루엔자 백신	30,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	20,000원
로얄동물메디컬센터W	초진 진찰료	평일 10,000원 공휴일 20,000원
	재진 진찰료	10,000원

	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	20,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	30,000원
	전혈구 검사비/판독료	공개 거부
	엑스선 촬영비/판독료	공개 거부
아이엠동물병원	초진 진찰료	11,000원
	재진 진찰료	8,000~8,800원
	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	20,000원
	켄넬코프 백신	25,000원
	인플루엔자 백신	30,000원

<관악구>

24시 굿케어동물의료센터	초진 진찰료	6,000원
	재진 진찰료	6,000원
	상담료	6,000원
	입원비	반려동물 몸무게에 따라 상이
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	20,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	36,000원
	엑스선 촬영비/판독료	25,000원
한성동물병원	초진 진찰료	8,000원
	재진 진찰료	-

	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	20,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	혈액 검사 120,000원 혈구 검사 30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	2장 40,000원
형제동물의료센터	초진 진찰료	10,000원
	재진 진찰료	10,000원
	상담료	10,000원
	입원비	반려동물 몸무게에 따라 상이
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	20,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	25,000~30,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	50,000원
로잔동물의료센터	초진 진찰료	9,000원
	재진 진찰료	6,000원
	상담료	9,000원
	입원비	반려동물 몸무게에 따라 상이
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	30,000원
	전혈구 검사비/판독료	40,000원
	엑스선 촬영비/판독료	40,500원

<종로구>

선동물병원	초진 진찰료	7,000원
	재진 진찰료	5,000원
	상담료	10,000-20,000원
	입원비	35,000-50,000원
	종합백신	25,000원~40,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	35,000원(도합)
	엑스선 촬영비/판독료	50,000-60,000원
북악 동물병원	초진 진찰료	15,000원
	재진 진찰료	12,000원
	상담료	10,000원
	입원비	60,000~100,000원
	종합 백신	30,000원~45,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	40,000원
	전혈구 검사비/판독료	50,000원
	엑스선 촬영비/판독료	20,000~40,000원
누리봄 동물병원	초진 진찰료	9,000원
	재진 진찰료	7,000원
	상담료	5,500원
	입원비	50,000원
	종합 백신	30,000원~45,000원
	광견병 백신	30,000원
	켄넬코프 백신	25,000원

	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원
	엑스선 촬영비/판독료	45,000원
올리브 동물병원	초진 진찰료	25,000원
	재진 진찰료	15,000원
	상담료	35,000원
	입원비	55,000원~165,000
	종합 백신	25,000원~40,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	33,000원
	엑스선 촬영비/판독료	27,000원~99,000원

<강남구>

츄츄 동물병원	초진 진찰료	11,000원-22,000원
	재진 진찰료	5,500원-11,000원
	상담료	0-22,000원
	입원비	44,000원~77,000원
	종합 백신	25,000원~40,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	35,000원
	전혈구 검사비/판독료	55,000원
	엑스선 촬영비/판독료	55,500원
다운 동물병원	초진 진찰료	-
	재진 진찰료	-

	상담료	-
	입원비	-
	종합 백신	-
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	30,000원
	전혈구 검사비/판독료	-
	엑스선 촬영비/판독료	-
드림동물병원	초진 진찰료	11,000~22,000원
	재진 진찰료	11,000~22,000원
	상담료	5,500원
	입원비	150,000원
	종합 백신	30,000원~40,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	25,000-30,000원
	인플루엔자 백신	40,000원
	전혈구 검사비/판독료	53,000원
	엑스선 촬영비/판독료	11,000원~33,000원
하나카동물병원	초진 진찰료	10,000원
	재진 진찰료	5,000원
	상담료	0
	입원비	입원X
	종합 백신	25,000원
	광견병 백신	25,000원
	켄넬코프 백신	20,000원
	인플루엔자 백신	30,000원
	전혈구 검사비/판독료	X
	엑스선 촬영비/판독료	17,000원

고양이 병원 백신 동물병원	초진 진찰료	일반	20000원
		야간	50000원
	재진 진찰료		-
	상담료		100,000원
	입원비 일반		60,000원~100,000원
	종합 백신		45000원~60,000원
	광견병 백신		20,000원
	켄넬코프 백신		-
	인플루엔자 백신		-
	전혈구 검사비/판독료		60,000원
엑스선 촬영비/판독료		10,000원~20,000원	
도곡치유동물병원	초진 진찰료		6,000원
	재진 진찰료		6,000원
	상담료		10,000원
	입원비		40,000원
	종합 백신		25,000원~35,000원
	광견병 백신		25,000원
	켄넬코프 백신		20,000원
	인플루엔자 백신		30,000원
	전혈구 검사비/판독료		30,000원
	엑스선 촬영비/판독료		40,000원
위너스동물병원	초진 진찰료		20,000원
	재진 진찰료		15,000원
	상담료		-
	입원비		-
	종합 백신		-
	광견병 백신		20,000원
	켄넬코프 백신		20,000원

	인플루엔자 백신	40,000원
	전혈구 검사비/판독료	-
	엑스선 촬영비/판독료	60,000원

<조사지역 평균>

-서울시 6개구를 조사한 결과와 농림축산식품부에서 운영하는 ‘동물병원 진료비용 현황조사 공개시스템’과 비교하였을 때 색깔로 표시한 부분처럼 최소, 최고 진료비용의 범위에서 벗어나 다른 부분이 많이 존재하여 정기적인 조사 및 업데이트가 필요함.

송파구의 경우 초진 진찰료의 최고가는 25,000원으로 조사되었는데 진료비 공시제는 22,000원으로 3,000원 차이가 나는 것으로 나타났으며, 많게는 강북구 전혈구 검사비/판독료의 경우 최고가가 150,000원으로 조사되었으나 진료비 공시제에서는 53,000원으로 97,000원(3배 차이) 차이가 나는 것으로 나타났음.

	조사	조사		진료비 공시제 시스템		조사-진료비 공시제 홈페이지 차이		
		최저	최고	최고-최저의 차이	최저	최고	최저	최고
송파구	초진 진찰료	7,000원	25,000원	18,000원	5,500원	22,000원	1,500원	3,000원
	재진 진찰료	3,800원	12,000원	9,200원	4,000원	19,000원	-200원	-7,000원
	상담료	0원(진료비 대체)	50,000원	50,000원	5,000원	33,000원	-5,000원	17,000원
	입원비	33,000원	135,000원	102,000원	33,000원	135,000원	0원	0원
	종합 백신	10,000원	71,500원	61,500원	20,000원	30,000원	-10,000원	41,500원
	광견병 백신	5,000원	30,000원	25,000원	20,000원	30,000원	-15,000원	0원
	켄넬코프 백신	20,000원	40,000원	20,000원	15,000원	25,000원	5,000원	15,000원
	인플루엔자 백신	30,000원	80,000원	50,000원	20,000원	40,000원	10,000원	40,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원	55,000원	25,000원	25,000원	55,000원	5,000원	0원

	엑스선 촬영비/판독 료	33,000원	66,000원	33,300 원	15,000원	55,000원	18,000원	11,000원
--	--------------------	---------	---------	-------------	---------	---------	---------	---------

		조사			진료비 공시제 시스템		조사-진료비 공시제 시스템 차이	
		최저	최고	최고- 최저의 차이	최저	최고	최저	최고
강 북 구	초진 진찰료	5,000원	25,000원	20,000원	5,500원	25,000원	500원	0원
	재진 진찰료	3,000원	13,000원	10,000원	5,500원	25,000원	-2,500원	-12,000 원
	상담료	5,000원	20,000원	15,000원	5,500원	20,000원	-500원	0원
	입원비	7,000원	80,000원	73,000원	44,000원	110,000 원	-37,000 원	-30,000 원
	종합 백신	25,000원	35,000원	10,000원	30,000원	45,000원	-5,000원	-10,000 원
	광견병 백신	25,000원	35,000원	10,000원	25,000원	32,000원	0원	3,000원
	켄넬코프 백 신	20,000원	30,000원	10,000원	20,000원	27,000원	0원	3,000원
	인 플 루 엔 자 백신	35,000원	44,000원	9,000원	27,000원	40,000원	8,000원	4,000원
	전혈구 검사 비/판독료	22,000원	150,000 원	128,000 원	33,000원	53,000원	-11,000 원	97,000원
	엑스선 촬영 비/판독료	22,000원	50,000원	28,000원	22,000원	37,000원	0원	13,000원

		조사			진료비 공시제 시스템		조사-진료비 공시제 시스템 차이	
		최저	최고	최고- 최저의 차이	최저	최고	최저	최고
마 포 구	초진 진찰료	6,000원	20,000원	14,000원	6,500원	16,500원	-500원	3,500원
	재진 진찰료	8,000원	10,000원	2,000원	4,400원	11,000원	3,600원	-1,000원
	상담료	-	-	-	5,500원	55,000원	-	-
	입원비	-	-	-	22,000원	181,600	-	-

						원		
종합 백신	25,000원	30,000원	5,000원	25,000원	30,000원	0원	0원	
광견병 백신	20,000원	25,000원	5,000원	20,000원	30,000원	0원	-5,000원	
켄넬코프 백신	20,000원	30,000원	10,000원	20,000원	25,000원	0원	5,000원	
인플루엔자 백신	30,000원	35,000원	5,000원	35,000원	40,000원	-5,000원	-5,000원	
전혈구 검사비/판독료	30,000원	40,000원	10,000원	25,000원	200,000원	5,000원	-160,000원	
엑스선 촬영비/판독료	20,000원	35,000원	15,000원	20,000원	161,800원	0원	-126,800원	

		조사			진료비 공시제 시스템		조사-진료비 공시제 시스템 차이	
		최저	최고	최고-최저의 차이	최저	최고	최저	최고
관 악 구	초진 진찰료	6,000원	10,000원	4,000원	5,000원	15,000원	1,000원	-5,000원
	재진 진찰료	6,000원	10,000원	4,000원	5,000원	15,000원	1,000원	-5,000원
	상담료	6,000원	10,000원	4,000원	5,500원	11,000원	500원	-1,000원
	입원비	-	-	-	30,000원	150,000원	-	-
	종합 백신	25,000원	25,000원	0원	20,000원	35,000원	5,000원	-10,000원
	광견병 백신	20,000원	25,000원	5,000원	15,000원	30,000원	5,000원	-5,000원
	켄넬코프 백신	20,000원	20,000원	0원	15,000원	25,000원	5,000원	-5,000원
	인플루엔자 백신	25,000원	35,000원	10,000원	25,000원	55,000원	0원	-20,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원	120,000원	90,000원	15,000원	55,000원	15,000원	65,000원
	엑스선 촬영비/판독료	25,000원	40,500원	15,500원	19,800원	49,500원	8,200원	-9,000원

		조사			진료비 공시제 시스템		조사-진료비 공시제 시스템 차이	
		최저	최고	최고-최저의 차이	최저	최고	최저	최고
총 구	초진 진찰료	7,000원	25,000원	18,000원	8,800원	22,000원	-1,800원	3,000원
	재진 진찰료	5,000원	15,000원	10,000원	5,500원	11,000원	500원	4,000원
	상담료	5,500원	35,000원	29,500원	5,500원	33,000원	0원	2,000원
	입원비	35,000원	165,000원	130,000원	22,000원	110,000원	13,000원	55,000원
	종합 백신	25,000원	45,000원	20,000원	25,000원	40,000원	0원	5,000원
	광견병 백신	25,000원	30,000원	5,000원	25,000원	25,000원	0원	5,000원
	켄넬코프 백신	20,000원	25,000원	5,000원	20,000원	20,000원	0원	5,000원
	인플루엔자 백신	35,000원	40,000원	5,000원	30,000원	35,000원	5,000원	5,000원
	전혈구 검사비/판독료	30,000원	50,000원	20,000원	30,000원	33,000원	0원	17,000원
	엑스선 촬영비/판독료	20,000원	99,000원	79,000원	25,000원	44,000원	-5,000원	55,000원

		조사			진료비 공시제 시스템		조사-진료비 공시제 시스템 차이	
		최저	최고	최고-최저의 차이	최저	최고	최저	최고
강남 구	초진 진찰료	6,000원	50,000원	44,000원	5,500원	44,000원	500원	6,000원
	재진 진찰료	5,000원	22,000원	17,000원	3,300원	100,000원	1,700원	-78,000원
	상담료	0원	100,000원	100,000원	5,000원	55,000원	-5,000원	45,000원
	입원비	40,000원	150,000원	110,000원	22,000원	300,000원	18,000원	-150,000원

종합 백신	25,000원	60,000원	35,000원	20,000원	30,000원	5,000원	30,000원
광견병 백신	20,000원	25,000원	5,000원	20,000원	70,000원	0원	-45,000원
켄넬코프 백신	20,000원	30,000원	10,000원	20,000원	30,000원	0원	0원
인플루엔자 백신	30,000원	40,000원	10,000원	20,000원	40,250원	10,000원	-250원
전혈구 검사비/판독료	30,000원	60,000원	30,000원	25,000원	63,250원	5,000원	-3,250원
엑스선 촬영비/판독료	11,000원	60,000원	49,000원	16,500원	115,000원	-5,500원	-55,000원

4.반려동물 보험료 조사 분석

4.1. 국내 반려동물 보험 현황

-우리나라의 반려동물 보험 시장은 2008년 개시 이후 지속 성장세에 있으나 반려동물 산업 규모에 비해 미미한 수준임, 2022년 기준 연간 보험료로 287억 5000만원 수준이며 계약 건수는 7만 2000여 건으로 보고됨(농촌경제연구원, 2024)

반려 가구 확대에 맞춰 지난해 기준 11개 보험사에서 펫보험 상품을 판매하고 있고, 개 뿐만 아니라 고양이 전용 상품도 출시되고 있음. 그러나 절대적인 규모는 그리 커지지 않아 활성화됐다고 보기에 어렵다는 분석임. 국내 반려동물이 799만마리로 추정되어 반려동물 보험 가입율을 약 1.4%에 그치는 정도임.

[표 7] 국내 펫보험 현황

단위: 건, 백만원

구분	2015	2018	2019	2020	2021	2022
계약건수	1,826	7,005	24,199	35,415	51,727	71,896
연간 보험료	731	1,120	8,721	15,392	21,333	28,754

-반려동물보험 활성화의 걸림돌은 금액에 비해 낮은 보장수준, 협소한 보장 범위 등이며, 보험료는 대략 적게는 월 4만~5만원, 많게는 특약이 포함하여 8만~9만원선임. 반려동물의 경우 생후 10년 이상 고령이 되면 병이 많아지는데 10살 이상이면 보험 가입조차 불가능한 상품도 다수임.

4.2. 국내 반려동물 보험료 조사

-반려견 보험: DB 손해보험 'DB 다이렉트 펫블리 반려견 보험', 현대해상 '다이렉트 굿앤굿 우리펫보험', 메리츠 화재 '펫퍼민트 다이렉트', 삼성화재 '다이렉트 착 반려견 보험' KB 손해보험 'KB 금쪽같은 펫보험'

-반려묘 보험: DB 손해보험 'DB 다이렉트 펫블리 반려묘 보험'현대해상 '다이렉트 굿앤굿 우리펫보험' 메리츠 화재 '펫퍼민트 다이렉트',삼성화재 '다이렉트 착 반려묘 보험', KB 손해보험 'KB 금쪽같은 펫보험'

-반려동물보험의 보험료는 인터넷 다이렉트 가입설계서를 기준으로 작성하였음.

-조사 대상

반려동물의 품종은 많은 사람들이 양육하는 4종의 반려견, 반려묘로 조사 대상을 한정하였으며, 나이는 만 1세와 만 3세로 한정하여 조사하였음.

△반려견 4종: 말티즈, 푸들, 시추, 포메라니안

△반려묘 4종: 코리안숏헤어, 믹스종, 러시아블루, 페르시안

4-1) 반려견 보험료 조사

① DB손해보험 'DB 다이렉트 펫블리 반려견 보험'

-가격차이는 실속형과 프리미엄 형이 2배 정도 가격차이를 나타내고 있었으며, 나이에 따라서도 가격의 차이가 존재했으며 적게는 4천원에서 9천원까지 가격차이를 나타내고 있었음. 또한, 보험 형태에 따라 실제 구체적인 보장내용이 없어 소비자들이 실제 보장내용을 확인하기에 매우 어려웠음

DB손해보험 'DB다이렉트 펫블리 반려견 보험'의 경우 실속형, 표준형, 고급형, 프리미엄형으로 나뉘고 있었음.

반려동물 의료비(실손)의 경우 특약 가입 시 표준형 기준 보상한도가 1일당 15만원(연간 총보상한도액 1,000만원) 수술한 경우 200만원(연2회한도)이며 보상비율은 표준형 70%, 고급형 80%, 프리미엄 90%임. 자기부담금은 1만원, 3만원, 5만원, 없음 중 선택 가능함

슬관절 및 고관절탈구, 치과 및 구강질환, 특정 피부약물치료 확장보장(실손)의 경우, 표준형 기준 보상한도는 1일당 15만원(연간 총보상한도액 1,000만원), 수술한 경우 200만원(연 2회한도)이며 보상비율은 표준형 70%, 고급형 80%, 프리미엄 90%임. 자기부담금은 1만원, 3만원, 5만원, 없음 중 선택 가능함

MRI, CT, 내시경 확장보장(실손)의 경우 보상한도는 표준형, 고급형, 프리미엄 기준 100만원 한도로 연간 1회 보상함.

갱신 주기는 3년 또는 5년으로 선택하며 보험기간 역시 5/10/15/20년 중 선택할 수 있음

DB손해보험 다이렉트 펫블리 반려견보험

(‘24.07.31 기준) (단위: 원)

		실속형	표준형	고급형	프리미엄형
		보장 3개, 보상비율 50%	보장 8개 보상비율 70%	보장 8개 보상비율 80%	보장 8개 보상비율 90%
만 1세	말티즈	27,750	45,050	50,340	54,740
	푸들	32,670	53,120	59,380	64,570
	시추	27,750	45,050	50,340	54,740
	포메라니안	27,750	45,050	50,340	54,740
만 3세	말티즈	31,930	52,260	58,810	63,940
	푸들	37,630	62,050	69,390	75,440
	시추	31,930	52,260	58,810	63,940
	포메라니안	31,930	52,260	58,810	63,940

② 현대해상 ‘다이렉트 굿앤굿 우리펫보험’

현대해상 ‘다이렉트 굿앤굿 우리펫보험’의 경우 스탠다드와 프리미엄으로 나뉘고 있었으며, 두 가격차이는 6,7천원정도로 나타나고 있었음. 나이에 따라서도 가격 차이가 존재하였으며, 가격차이는 4,5천원 정도인 것으로 나타남.

선택한 보험 기간(3/5년) 동안 보험료는 그대로이며 20살까지 자동갱신으로 보장됨. 치과치료, 슬개골 탈구 등 원하는 보장을 골라서 가입할 수 있으며, 특약 가입 시, 면책기간 질병 30일, 슬관절 및 고관절 관련은 1년임

현대해상 '다이렉트 굿앤굿 우리펫보험' ('24.07.31 기준) (단위: 원)

		스탠다드	프리미엄
만 1세	말티즈	33,270	39,590
	스탠다드푸들	39,220	46,690
	시추	33,270	39,590
	포메라니안	29,040	34,550
만 3세	말티즈	37,060	43,870
	스탠다드푸들	43,680	51,730
	시추	37,060	43,870
	포메라니안	32,350	38,280

③ 메리츠 화재 '펫퍼민트 다이렉트'

메리츠 화재 '펫퍼민트 다이렉트'의 경우, 실속형, 표준형, 고급형으로 나뉘고 있었으며, 가격 차이는 1만5천원에서 2만원 정도의 가격차이를 나타내고 있었음. 나이의 따라서도 가격 차이가 존재하였으며, 1만원 3천원에서 1만5천원의 가격차이를 나타내고 있었음.

또한, 추가 보험료 없이 슬개골탈구/이물섭식 포함, 치과 치료 보장(스케일링&발치포함), 피부질환보장, 탈장질환보장(서혜부탈장포함)이 되는 것으로 나타남.

입우너비용, 통원비용은 각각 고급형/기본형 기준 연 최대 1,000만원 보장, 수술 시 1일 한도 250만원 보장, 수술 외 15만원 보장되며, 실속형 기준 입원.통원 각각 최대 700만원 보장, 수술 시 1일 한도 200만원 보장, 수술 외 10만원 보장이 됨

메리츠 화재 '펫퍼민트 다이렉트'

('24.07.31 기준) (단위: 원)

		실속형	표준형	고급형
		보상비율 50%	보상비율 70%	보상비율 80%
만 1세	말티즈	31,150	41,770	46,060
	스탠다드푸들	35,260	48,230	52,660
	시추	31,150	41,770	46,060
	포메라니안	31,150	41,770	46,060

만 3세	말티즈	35,720	48,330	53,310
	스탠다드푸들	40,440	55,820	60,970
	시추	35,720	48,330	53,310
	포메라니안	35,720	48,330	53,310

④ 삼성화재 ‘다이렉트 착한 반려견 보험’

삼성화재 ‘다이렉트 착한 반려견 보험’의 경우 착한 플랜, 기본플랜, 고급플랜으로 나뉘고 있었으며, 가격차이는 1만원에서 1만 8천원정도의 가격 차이를 나타내고 있었음
 동물등록증 등록 시 보험료 5%할인되며, 의료비 보장비율은 최대 100%까지 선택이 가능함. 치과 및 구강질환 치료비가 보장됨

삼성화재 ‘다이렉트 착한 반려견 보험’

(‘24.07.31 기준) (단위: 원)

		착한플랜	기본플랜	고급플랜
		보장 1개	보장 2개	보장 4개
만 1세	말티즈	8,817	25,982	26,901
	스탠다드푸들	7,054	20,786	21,705
	시추	11,198	32,998	33,917
	포메라니안	8,817	25,982	26,901
만 3세	말티즈	12,562	37,023	38,032
	스탠다드푸들	10,050	29,619	30,628
	시추	12,562	37,023	38,032
	포메라니안	12,562	37,023	38,032

⑤KB 손해보험 ‘KB금쪽같은 펫보험’

KB 손해보험 ‘KB 금쪽같은 펫보험’의 경우 기본플랜 하나만 있었으며, 나이에 따라 가격의 차이가 6천원 정도 나고 있었음.

반려동물의료비 1일 최대 30만원까지 보장(특약)되며, 슬관절 탈구 및 치과/구강질환, MRI/CT 등 추가 보장이 확대됨

KB 손해보험 'KB 금쪽같은 펫보험'

('24.07.31 기준) (단위: 원)

		기본플랜
		3년 갱신
만 1세	말티즈	51,050
	스탠다드푸들	51,050
	시추	51,050
	포메라니안	51,050
만 3세	말티즈	57,769
	스탠다드푸들	57,769
	시추	57,769
	포메라니안	57,769

4-2) 반려묘 보험료 조사

① DB손해보험 'DB 다이렉트 펫블리 반려묘 보험'

DB손해보험 'DB다이렉트 펫블리 반려묘 보험'의 경우 실속형, 표준형, 고급형, 프리미엄형으로 나뉘고 있었으며, 가격차이는 실속형과 프리미엄형이 약 2만원 정도 차이까지 나타내고 있었음. 나이에 따라서는 가격의 차이가 존재하지 않았음

반려묘가 질병·상해로 동물병원에서 치료를 받은 경우 반려인이 부담한 의료비를 약관에서 정한 한도로 지급하며 보상한도는 1일당 15만원(연간 총보상한도액 1,000만원) 수술한 경우 200만원(연 2회한도)임.

보상비율은 표준형 70%, 고급형 80%, 프리미엄 90%로 의료비 보상한도는 수술한 날의 경우 1일당 최고 200만원(연 2일한도), 수술하지 않은 날의 경우 1일당 최고 15/30만원 중 증권에 기재된 일당 보상한도액이며 연간 총 보상한도액은 1,000만원임. 자기부담금은 1만원, 3만원, 5만원, 없음 중 선택이 가능함.

DB손해보험 다이렉트 펫블리 반려묘보험

('24.07.31 기준) (단위: 원)

	실속형	표준형	고급형	프리미엄형
	보장 3개, 보상비율 50%	보장 8개 보상비율 70%	보장 8개 보상비율 80%	보장 8개 보상비율 90%

만 1세	코리안 숏헤어	26,180	38,970	42,600	45,890
	믹스종	26,180	38,970	42,600	45,890
	러시안블루	26,180	38,970	42,600	45,890
	페르시안	26,180	38,970	42,600	45,890
만 3세	코리안 숏헤어	27,550	40,890	44,680	48,110
	믹스종	27,550	40,890	44,680	48,110
	러시안블루	27,550	40,890	44,680	48,110
	페르시안	27,550	40,890	44,680	48,110

② 현대해상 ‘다이렉트 굿앤굿 우리펫보험’

현대해상 ‘다이렉트 굿앤굿 우리펫보험’의 경우 스탠다드와 프리미엄으로 나뉘고 있었으며, 두 가격차이는 3천원~5천원정도로 나타나고 있었음. 나이에 따라서도 가격 차이가 존재하였으며, 가격차이는 2천~4천원정도인 것으로 나타남.

선택한 보험기간(3/5년)동안 보험료는 그대로이며 고양이 20살까지 자동갱신으로 보장됨. 치과치료, 방광염, 복막염 등 고양이를 위한 의료비를 폭넓게 보장하고 있으며 특약 가입시 면책기간은 질병 30일 임.

현대해상 ‘다이렉트 굿앤굿 우리펫보험’ (‘24.07.31 기준) (단위: 원)

		스탠다드	프리미엄
만 1세	코리안 숏헤어	23,320	26,380
	믹스종	23,320	26,380
	러시안블루	23,320	26,380
	페르시안	23,320	26,380
만 3세	코리안 숏헤어	25,970	30,090
	믹스종	25,970	30,090
	러시안블루	25,970	30,090

	페르시안	25,970	30,090
--	------	--------	--------

③ 메리츠 화재 ‘펫퍼민트 다이렉트’

메리츠 화재 ‘펫퍼민트 다이렉트’의 경우, 실속형, 표준형, 고급형으로 나뉘고 있었으며, 가격 차이는 1만3천원에서 1만4천원 정도의 가격차이를 나타내고 있었음. 나이의 따라서도 차이가 존재하였으며, 1천원~2천원의 가격차이를 나타내고 있었음

반려묘의 갱신종료 만 나이까지 3년마다 자동갱신으로 최대 만 20세까지 보장함. 단, 최초 가입은 생후 61일 이후부터 만 8세(단 실속형의 경우 만 10세)이하의 반려묘만 가능함.

반려묘 특약시 의료비 보장 범위는 80%, 70%, 50% 보장이며, 자기 부담금은 1만원, 2만원, 3만원 공제 중 선택함.

메리츠 화재 ‘펫퍼민트 다이렉트’

(‘24.07.31 기준) (단위: 원)

		실속형	표준형	고급형
		보상비율 50%	보상비율 70%	보상비율 80%
만 1세	코리안 숏헤어	26,300	36,250	39,620
	믹스종	26,300	36,250	39,620
	러시안블루	26,300	36,250	39,620
	페르시안	26,300	36,250	39,620
만 3세	코리안 숏헤어	27,290	37,650	41,140
	믹스종	27,290	37,650	41,140
	러시안블루	27,290	37,650	41,140
	페르시안	27,290	37,650	41,140

④ 삼성화재 ‘다이렉트 착 반려묘 보험’

삼성화재 ‘다이렉트 착한 반려묘 보험’의 기본 플랜 하나만 있었으며, 나이차이에 따라서는 1천원의 가격차이를 나타내고 있었음

동물등록증 등록 시 보험료 5%할인 혜택이 있으며 복막염, 허피스, 칼리시 등 100%예방이 안되는 질병을 보장함.

삼성화재 ‘다이렉트 착한 반려묘 보험’

(‘24.07.31 기준) (단위: 원)

		기본플랜
		보장 2개
만 1세	코리안 숏헤어	23,339
	믹스종	23,339
	러시안블루	23,339
	페르시안	23,339
만 3세	코리안 숏헤어	24,501
	믹스종	24,501
	러시안블루	24,501
	페르시안	24,501

⑤ KB 손해보험 ‘KB 금쪽같은 펫보험’

KB 손해보험 ‘KB 금쪽같은 펫보험’의 경우 기본플랜 하나만 있었으며, 나이에 따라 가격의 차이가 2천원 정도 나고 있었음.

KB 손해보험 ‘KB 금쪽같은 펫보험’

(‘24.07.31 기준) (단위: 원)

		기본플랜
만 1세	코리안 숏헤어	46,906
	믹스종	46,906
	러시안블루	46,906
	페르시안	46,906
만 3세	코리안 숏헤어	48,602
	믹스종	48,602
	러시안블루	48,602
	페르시안	48,602

5. 반려동물 양육비에 대한 소비자 인식조사

① 조사 시기: 2024년 8월 7일~8월 31일

② 조사대상

반려동물을 양육하는 성인 남녀 500명

③ 조사 방법

문헌조사 및 전문가 자문 회의를 거쳐 구성된 표준화된 설문지를 이용한 온라인 조사

④ 분석 결과

[일반적 특성]

-반려견/반려묘를 주로 관리하는 사람은 본인이 84.8%로 대부분인 것으로 나타남.

-키우는 장소로는 99.8%가 실내에서 키우는 것으로 나타났으며, 그 중 특히, 공동주택 실내에서 키우는 것으로 나타남.

-입양경로로는 지인을 통해 입양한 경우가 50.8%로 가장 많았으며, 펫샵이 21.8%로 그 다음의 입양 경로인 것으로 나타남.

-동물 등록제¹⁾ 여부로는 예라고 응답한 경우가 52.0%, 아니오로 응답한 경우가 48.0%인 것으로 나타나 동물 등록제의 확대를 위한 홍보가 필요한 것으로 생각됨.

		빈도	퍼센트(%)
성별	남자	183	36.6
	여자	317	63.4
연령	20대	14	2.8
	30대	146	29.2
	40대	207	41.4
	50대	125	25.0
	60대 이상	8	1.6
가구 소득	100~200만원 미만	1	0.2
	200~300만원 미만	20	4.0
	300~400만원 미만	62	12.4
	400~500만원 미만	122	24.4

1) 반려동물의 보호와 유실·유기 방지를 위하여 반려인이 자신의 반려동물을 전국 시·군·구청에 등록하도록 동물보호법을 통해 의무화한 제도

	500~600만원 미만	70	14.0
	600~700만원 미만	86	17.2
	700만원 이상	139	27.8
반려동물	개	350	70.0
	고양이	150	30.0
주 관리자	본인	424	84.8
	부모님	33	6.6
	배우자	38	7.6
	자녀	3	0.6
	형제, 자매	2	0.4
키우는 장소	실내(공동주택)	450	90.0
	실내(단독주택)	49	9.8
	실외	1	0.2
입양경로	지인을 통해	254	50.8
	펫샵	109	21.8
	동물병원	31	6.2
	인터넷커뮤니티	27	5.4
	유기견보호센터	25	5.0
	개인분양	39	7.8
	기타	15	3.0
동물등록제 여부	예	260	52.0
	아니오	240	48.0

[반려견/반려묘 보험 가입경험]

-반려동물보험에 대해 알고 있는 경우는 77.2%로 높은 비율로 반려동물보험에 대해 알고 있는 것으로 나타남.

-반려동물보험 가입여부로는 ‘현재 가입하고 있음’이 4.4%로 매우 낮은 것으로 나타났음. 반려동물보험에 대해 알고 있는 비율의 77.2%에 비해 가입율은 매우 낮은 것을 알 수 있어 가입율을 높이기 위한 방안 마련이 필요함.

-가입한 반려동물 보험료의 평균 보험료는 46,941원이었으며, 적정하다고 생각하는 보험료는 평균 27,823원으로 실제 납부하고 있는 보험료와 차이가 분명히 있는 것으로 나타났으며, 납입하고 있는 보

험료에 대해 비싸다고 인식한다는 설문 결과와도 관계가 있는 것으로 나타남.

-반려동물 보험료에 대해 '비싸다'고 응답한 경우가 76.5%로 나타나, 납부하고 있는 보험료에 대해 비싸다고 인식하고 있는 것으로 나타남.

-반려동물보험에 가입하지 않는 이유로 '월 납입 보험료 부담'이 56.9%로 가장 많이 응답되었으며, 그 다음으로 '좁은 보장범위'가 21.9%인 것으로 나타나, 보험가입율을 높이기 위해서는 월 납입 보험료의 인하와 보장범위의 확대가 필요한 것으로 나타남.

-반려동물보험 가입의향에 대해 '전혀 없다'가 15.3%, '없다'가 41.2%로 가입 의향이 없는 경우가 50%가 넘는 것으로 나타나 반려동물 보험 가입율을 높이기 위해서 많은 노력이 필요함.

		빈도	퍼센트(%)
펫 보험 인지	예	386	77.2
	아니오	114	22.8
펫보험 가입여부	현재 가입하고 있음	17	4.4
	가입한 적이 있으나 현재는 가입되어 있지 않음	38	9.8
	가입한 적 없음	331	85.8
보험료		46,941원	
적정 보험료		27,823원	
보험료 적당 여부	매우 싸다	0	0.0
	싸다	0	0.0
	보통이다	3	17.6
	비싸다	13	76.5
	매우 비싸다	1	5.9
펫보험 가입하지 않은 이유	월 납입 보험료 부담	275	56.9
	좁은 보장범위	106	21.9
	낮은 보상 비율	17	3.5
	까다로운 가입조건	10	2.1
	적은 보장금액	4	0.8
	번거로운 보험청구과정	4	0.8
	짧은 계약기간	0	0.0
	낮은 필요성	39	8.1

	보험이 있는 줄 몰라서	25	5.2
	기타	3	0.6
펫보험 가입의향	전혀없다	74	15.3
	없다	199	41.2
	보통이다	161	33.3
	있다	45	9.3
	매우 있다	4	0.8

반려동물 보험에 가입한 적이 있으나 현재 가입되지 않은 경우에 따른 펫보험을 가입하지 않은 이유를 살펴본 결과 ‘좁은 보장범위’가 39.5%, ‘월 납입 보험료 부담’ 36.8%, ‘낮은 보상 비율’ 23.7% 순으로 나타남.

가입한 적이 있으나 현재가입되어 있지 않음	월 납입 보험료 부담	36.8%
	좁은 보장범위	39.5%
	낮은 보상 비율	23.7%
	까다로운 가입조건	0%
	적은 보장금액	0%
	번거로운 보험청구과정	0%
	짧은 계약기간	0%
	낮은 필요성	0%
	보험이 있는 줄 몰라서	0%
	기타	0%

[반려견/반려묘 양육비 현황]

-반려견/반려묘에게 1년에 지출하는 양육비를 알아본 결과, 총 206.1만원이었음. 그 중 사료비가 56.12만원으로 양육비 중 가장 많이 지출되고 있었으며, 그 다음으로는 치료비(의료비)가 50.28만원인 것으로 나타남.

반려견과 반려묘의 사료비는 각각 57.21만원(31.1%), 53.57만원(22.0%)였으며, 치료비는 각각 42.41만원(23.0%), 67.63만원(27.8%)로 양육비의 50%이상을 차지하고 있는 것으로 나타나, 사료비와 치료비의 부담이 가장 높은 것으로 나타남.

1) 반려견/반려묘에게 1년에 지출하는 양육비는 어느 정도입니까?

	평균(만원)		
	개	고양이	합계
사료비	57.21(31.1%)	53.57(22.0%)	56.12(27.2%)
간식비	25.33(13.8%)	26.36(10.8%)	25.64(12.4%)
보험비	1.88(1.0%)	1.81(0.7%)	1.86(0.9%)
일용품비	15.60(8.5%)	18.96(7.8%)	16.61(8.0%)
미용비	12.29(6.7%)	11.77(4.8%)	12.13(5.9%)
위생서비스	17.94(9.7%)	44.60(18.3%)	25.94(12.6%)
장난감 구매	7.37(4.0%)	12.61(5.2%)	8.94(4.3%)
치료비(의료비)	42.41(23.0%)	67.63(27.8%)	50.28(24.4%)
기타	3.81(2.1%)	5.69(2.3%)	4.38(2.1%)
합계	183.84	243	206.1

-반려견/반려묘에게 1년에 지출되는 적정금액으로는 사료비 35.46만원, 의료비 35.89만원, 보험비 24.12만원 순인 것으로 나타남. 반려동물 보험료는 월 2만원선이 적정한 것으로 생각하고 있었음

2) 1년에 반려견/반려묘에게 지출되는 적정 금액은 어느 정도라고 생각하십니까?

	평균(만원)		
	개	고양이	합계
사료비	35.23	36.00	35.46
간식비	18.65	20.53	19.22
보험비	25.28	21.43	24.12
일용품비	10.88	15.93	12.40
미용비	11.98	11.51	11.84
위생서비스	12.47	21.40	15.15
장난감 구매	6.20	9.47	7.18
치료비(의료비)	30.97	47.39	35.89
기타	3.56	5.23	4.06

-1년에 지출되는 양육비의 적정금액과 실제 지출되는 금액의 차이를 살펴본 결과, 사료비의 경우 20.66만원, 치료비는 14.39만원의 차이를 나타냄.

반려견과 반려묘의 양육비 적정금액을 알아본 결과, 사료비는 각각 -21.98만원(38.4%) -17.57만원

(32.8%)였으며, 치료비는 각각 -11.44만원(26.9%), -20.24만원(29.9%)의 차이를 나타내고 있어 실제 지출되는 금액과 적정한 지출 금액의 차이가 상당히 많이 나타나고 있음을 알 수 있었음.

2-1) 1년에 지출되는 양육비의 적정금액과 실제 지출되는 금액의 차이

	평균(만원)		
	개	고양이	합계
사료비	-21.98(38.4%)	-17.57(32.8%)	-20.66(36.8%)
간식비	-6.68(26.3%)	-5.83(22.1%)	-6.42(25.0%)
보험비	23.4(12.4%)	19.62(10.9%)	22.26(11.9%)
일용품비	-4.72(3.0%)	-3.03(15.9%)	-4.21(25.3%)
미용비	-0.31(2.5%)	-0.26(0.2%)	-0.29(2.4%)
위생서비스	5.47(30.5%)	-23.2(52.0%)	-10.79(41.6%)
장난감 구매	-1.17(15.8%)	-3.14(24.9%)	-1.76(19.7%)
치료비(의료비)	-11.44(26.9%)	-20.24(29.9%)	-14.39(28.6%)
기타	-0.25(6.5%)	-0.46(8.0%)	-0.32(7.3%)

-반려견/반려묘의 양육 목적으로 자금을 운용하고 있는 경우는 21.8%인 것으로 나타남.

3) 반려견/반려묘 양육 목적으로 한 자금을 운용하고 계십니까?

	빈도	퍼센트(%)
예	109	21.8
아니오	391	78.2

-양육 자금 목적으로는 '질병/상해대비 병원비'가 71.6% '반려동물 건강 관리'가 16.5%로 대부분 반려동물의 건강과 관련한 목적으로 양육 자금을 가지고 있는 것으로 나타나. 반려동물을 키우는 데 있어서 건강과 관련한 비용 부담이 상당한 것으로 볼 수 있었음.

4) 양육 자금 목적은 무엇입니까?

	빈도	퍼센트(%)
질병/상해대비 병원비	78	71.6
반려동물 건강 관리	18	16.5
반려동물 양육	9	8.3
반려동물 용품/내구재 구입	0	0.0

반려동물 장례자금	1	0.9
반려동물 동반 여행	1	0.9
반려동물 위탁.교육	1	0.9
기타	1	0.9

-가지고 있는 양육자금은 평균 283.76만원인 것으로 나타남.

5) 양육자금은 어느 정도로 가지고 계십니까?

(283.76만원)

-최근 1년간 동물병원에 방문한 횟수는 3~4회가 26.6%, 5~7회가 28.6%로 가장 많은 것으로 나타남.

6) 최근 1년간 동물병원에 방문한 횟수는 어느 정도입니까?

	빈도	퍼센트(%)
이용 안함	3	0.6
1~2회	80	16.0
3~4회	133	26.6
5~7회	143	28.6
8~10회	81	16.2
11~15회	46	9.2
16회~20회	10	2.0
21회 이상	4	0.8

-최근 1년간 동물병원 이용 금액으로는 평균 52.71만원인 것으로 나타남.

7) 최근 1년간 동물병원 이용 금액은 어느 정도입니까?

(52.71 만원)

최근 1년간 동물병원에 방문한 횟수에 따른 동물병원 이용금액의 차이

-최근 1년간 동물병원에 방문한 횟수에 따른 동물병원 이용금액 차이를 살펴본 결과, 21회 이상인 경우 437.50만원으로 최소 300만원에서 최대 700만원까지 이용금액이 나오는 것으로 나타나 의료비 부

답이 상당한 것으로 볼 수 있었음

	1년간 동물병원 이용 금액(만원)	최소값	최대값
이용 안함	0	0	0
1~2회	16.65	10	30
3~4회	28.42	10	50
5~7회	41.64	20	60
8~10회	71.73	40	120
11~15회	120.15	60	180
16회~20회	220.00	200	300
21회 이상	437.50	300	700

-반려견/반려묘 의료비의 부담정도에 대하여 5점 만점에 평균 1.96점이었으며 ‘매우 부담된다’ 35.8%, ‘부담된다’ 40.6%로 75%가 넘게 의료비가 부담된다고 응답하여 반려인들의 의료비 부담이 상당한 것으로 나타나 의료비 부담을 줄이기 위한 방안 마련이 필요한 것으로 나타남.

8) 반려견/반려묘 의료비가 부담된다고 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
매우 부담된다	179	35.8	1.96
부담된다	203	40.6	
보통이다	83	16.6	
부담되지 않는다	31	6.2	
전혀 부담되지 않는다	4	0.8	

의료비 부담에 따른 1년간 동물병원 이용금액의 차이

-의료비 부담에 따른 동물병원 이용금액의 차이로 ‘매우 부담된다’가 75.57만원으로 가장 높았으며, ‘부담된다’가 47.99만원으로 그 다음으로 높은 것으로 나타남.

	1년간 동물병원 이용 금액(만원)	최소값	최대값
매우 부담된다	75.57	15	700

부담된다	47.99	10	350
보통이다	30.48	10	150
부담되지 않는다	17.26	0	40
전혀 부담되지 않는다	5.00	0	10

반려동물보험 가입한 경험이 있으나 현재는 가입되어 있지 않은 경우에 따른 의료비 부담
 -반려동물 가입한 경험이 있으나 현재 가입되어 있지 않은 경우 의료비의 부담에 대해 ‘매우 부담된다’ 15.8%, ‘부담된다’ 68.4%로 부담된다고 응답한 경우가 80% 이상인 것으로 나타나 의료비 부담이 상당한 것으로 나타남.

		%
보험에 가입한 적이 있으나 현재는 가입되어 있지 않음	매우 부담된다	15.8
	부담된다	68.4
	보통이다	15.8
	부담되지 않는다	0
	전혀 부담되지 않는다	0

-반려견/반려묘 보험비의 부담정도에 대하여 반려동물보험에 가입한 사람에게 물어본 결과, 5점 만점에 평균 2.06점이며 ‘매우 부담된다’ 17.6%, ‘부담된다’ 64.7%로 80%가 넘게 보험비가 부담된다고 응답하여 반려인들의 보험비 부담이 상당한 것으로 나타남.

9) 반려견/반려묘에 들어가는 보험비가 부담된다고 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
매우 부담된다	3	17.6	2.06
부담된다	11	64.7	
보통이다	2	11.8	
부담되지 않는다	1	5.9	
전혀 부담되지 않는다	0	0.0	

[펫푸드(사료, 간식) 소비현황]

-반려견/반려묘를 키우기 위해 사료를 주로 구입하는 곳으로는 ‘인터넷 쇼핑몰’이 76.0%, ‘동물병원’이 10.8%인 것으로 나타남.

1) 반려견/반려묘를 키우기 위해 사료를 주로 구입하는 곳은 어디입니까?

	빈도	퍼센트(%)
펫샵	14	2.8
동물병원	54	10.8
인터넷 쇼핑몰	380	76.0
애견용품 할인 매장	6	1.2
대형마트	43	8.6
드럭스토어	0	0.0
펫카페	3	0.6
SNS(인스타그램, 페이스북 등)	0	0.0
기타	0	0.0

-반려견/반려묘를 키우기 위해 간식을 주로 구입하는 곳으로는 ‘인터넷 쇼핑몰’이 62.4%, ‘대형마트’가 16.0%인 것으로 나타남.

2) 반려견/반려묘를 키우기 위해 간식을 주로 구입하는 곳은 어디입니까?

	빈도	퍼센트(%)
펫샵	29	5.8
동물병원	30	6.0
인터넷 쇼핑몰	312	62.4
애견용품 할인 매장	34	6.8
대형마트	80	16.0
드럭스토어	0	0.0
펫카페	6	1.2
SNS(인스타그램, 페이스북 등)	0	0.0

기타	9	1.8
----	---	-----

-해당 반려견/반려묘 사료를 주로 선택한 이유로는 ‘반려견/반려묘가 좋아함’이 70.0%로 가장 높았으며, 그 다음으로 ‘브랜드를 믿을 수 있음’이 18.0%인 것으로 나타남.

3) 해당 반려견/반려묘 사료를 주로 선택한 이유는 무엇입니까?

	빈도	퍼센트(%)
반려견/반려묘가 좋아함	350	70.0
브랜드를 믿을 수 있음	90	18.0
구입하기 편리함	48	9.6
제품이 안전하게 제조됐을 것 같음	2	0.4
포장단위가 적당함	0	0.0
가격이 적당함	3	0.6
제품에 대한 다양한 정보가 제공되어 있음	1	0.2
원료 등급 기준을 믿을 수 있음	6	1.2
질병 치료에 효과	0	0.0
기타	0	0.0

-반려견/반려묘를 키우기 위해 사료를 구매하는 빈도로는 ‘4주에 1회’가 49.8%가 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘2개월에 1회’가 22.6%인 것으로 나타남.

4) 반려견/반려묘를 키우기 위해 사료를 구매하는 빈도는 어느 정도입니까?

	빈도	퍼센트(%)
1주에 2회 이상	1	0.2
1주에 1회	25	5.0
2주에 1회	34	6.8
3주에 1회	39	7.8
4주에 1회	249	49.8
2개월에 1회	113	22.6
3개월에 1회	35	7.0

6개월에 1회	4	0.8
1년에 1회 이하	0	0.0

-반려견/반려묘의 사료비의 부담 정도로는 ‘부담된다’가 43.6%, ‘보통이다’가 42.4%이며 5점 만점에 평균 2.43점으로 반려동물 양육비 중 사료비에 대해 어느 정도 부담감을 가지고 있는 것으로 나타남.

5) 반려견/반려묘의 사료비 구입비가 부담되십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
매우 부담된다	46	9.2	2.43
부담된다	218	43.6	
보통이다	212	42.4	
부담되지 않는다	23	4.6	
전혀 부담되지 않는다	1	0.2	

-반려견/반려묘를 키우기 위해 간식을 구매하는 빈도는 ‘2주에 1회’가 23.0%, ‘4주에 1회’ 36.2%인 것으로 나타남.

6) 반려견/반려묘를 키우기 위해 간식을 구매하는 빈도는 어느 정도입니까?

	빈도	퍼센트(%)
1주에 2회 이상	3	0.6
1주에 1회	19	3.8
2주에 1회	115	23.0
3주에 1회	54	10.8
4주에 1회	181	36.2
2개월에 1회	67	13.4
3개월에 1회	55	11.0
6개월에 1회	6	1.2
1년에 1회 이하	0	0.0

-반려견/반려묘의 간식 구입비의 부담 정도로는 ‘부담된다’가 34.4%, ‘보통이다’가 52.4%이며 5점 만점에 평균 2.67점으로 어느 정도 부담감을 가지고 있는 것으로 나타남.

7) 반려견/반려묘의 간식 구입비가 부담되십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
매우 부담된다	21	4.2	2.67
부담된다	172	34.4	
보통이다	262	52.4	
부담되지 않는다	40	8.0	
전혀 부담되지 않는다	5	1.0	

[반려견/반려묘 의료비]

-반려동물의료비 지원제도에 대해 알고 있는 경우에 대해 ‘예’가 19.6%, ‘아니오’가 80.4%로 알지 못하고 있는 경우가 대부분인 것으로 나타남. 따라서, 반려동물의료비 지원제도에 대해 적극적인 홍보가 필요할 것으로 생각됨

1) 반려동물의료비 지원제도에 대해 알고 계십니까?

	빈도	퍼센트(%)
예	98	19.6
아니오	402	80.4

-반려동물의료비 지원제도가 반려동물 양육비 완화에 도움이 된다고 생각하는 정도에 대해 5점 만점에 평균 3.49점으로 보통보다 조금 더 높은 정도로 생각하고 있는 것으로 나타남. 하지만 이러한 제도에 대해 알고 있지 못하는 경우가 많아 실제적으로 반려동물 양육비에 도움은 받지 못하고 있는 것으로 나타남

2) 반려동물의료비 지원제도가 반려동물 양육비 완화에 도움이 된다고 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
전혀 도움되지 않는다	15	3.0	3.49
도움되지 않는다	67	13.4	
보통이다	131	26.2	
도움된다	233	46.6	
매우 도움된다	54	10.8	

-수의사법 개정으로 2024.01.05.부터 모든 동물 병원에서 진료항목 11개 비용을 의무적으로 게시해야 한다는 사실에 대해 알고 있는 정도에 대해서는 ‘전혀 모르고 있다’ 22.2%, ‘모르고 있다’ 30.2%으로 50%가 넘었으며 5점 만점에 평균 2.56점으로 모르고 있는 정도인 것으로 나타나. 이에 대한 적극적인 홍보가 매우 절실하다는 것을 알 수 있었음

3) 수의사법 개정으로 2024.01.05.부터 모든 동물 병원에서는 진찰료, 입원비, 예방 접종비 등 진료항목 11개 비용을 의무적으로 게시해야 한다는 사실을 알고 있으십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
전혀 모르고 있다	111	22.2	2.56
모르고 있다	151	30.2	
보통이다	93	18.6	
알고 있다	136	27.2	
매우 잘 알고 있다	9	1.8	

-이와 같은 진료비 공시제가 소비자가 진료를 선택하는데 도움이 된다고 생각하는 정도에 대해 ‘도움된다’ 55.4% ‘매우 도움된다’ 12.6%로 60%가 넘었으며 5점 만점에 평균 3.73점으로 보통 이상으로 도움이 된다고 생각하고 있는 것으로 나타남.

4) 진료비 공시제가 의료비로 인해 소비자가 진료를 선택하는데 도움이 된다고 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
전혀 도움되지 않는다	6	1.2	3.73
도움되지 않는다	27	5.4	

보통이다	127	25.4	
도움된다	277	55.4	
매우 도움된다	63	12.6	

-진료비 공시제의 실효성에 대해 ‘있다’ 46.2%, ‘매우 있다’ 12.0%로 58%가 넘었으며, 5점 만점에 평균 3.59점으로 보통보다 조금 더 높게 실효성이 있을 것이라고 생각하는 것으로 나타나 진료비 공시제의 실효성을 위한 방안 마련이 필요할 것으로 생각됨

5) 진료비 공시제의 실효성(진료비 부담과 편차를 줄일 수 있음)이 있을 것으로 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
전혀 없다	9	1.8	3.59
없다	38	7.6	
보통이다	162	32.4	
있다	231	46.2	
매우 있다	60	12.0	

-2023년 10월 1일부터 반려동물의 질병 예방 목적과 질병 치료 목적의 다빈도 진료 항목 100개의 진료비 부가세가 면제되고 있는 사실을 알고 있는지에 대해 5점 만점에 평균 2.22점으로 모르고 있는 경우가 더 높은 것으로 나타나, 이에 대한 적극적인 홍보가 필요함

6) 2023년 10월 1일부터 반려동물의 질병 예방 목적과 질병 치료 목적의 다빈도 진료 항목 100개의 진료비 부가세가 면제되고 있는 사실을 알고 있으십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
전혀 모르고 있다	108	21.6	2.22
모르고 있다	261	52.2	
보통이다	50	10.0	
알고 있다	75	15.0	
매우 잘 알고 있다	6	1.2	

-진료비 부가세 면제가 동물진료비 부담 완화에 도움을 주고 있다고 생각하는지에 대해 ‘도움된다’ 55.4%. ‘매우 도움된다’ 10.2%로 65%가 넘었으며, 5점 만점에 평균 3.65점으로 어느 정도 도움이 된다고 생각하고 있는 것으로 나타남.

7) 진료비 부가세 면제가 동물진료비 부담완화에 도움을 주고 있다고 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)	평균
전혀 도움되지 않는다	6	1.2	3.65
도움되지 않는다	44	8.8	
보통이다	122	24.4	
도움된다	277	55.4	
매우 도움된다	51	10.2	

-동물병원 진료비 부담을 줄이기 위해 우선적으로 추진되어야 할 과제로는 ‘동물병원 진료비용 표준화’가 64.6%로 가장 많이 응답함. ‘동물병원 진료비용 표준화’는 제21대 국회에서 폐기된 건으로 병원 규모 및 시설 등의 정확한 기준 설정을 통해 진료비용 표준화를 추진해야 함

8) 동물병원 진료비 부담을 줄이기 위해 우선적으로 추진되어야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

	빈도	퍼센트(%)
반려동물보험 체계 구축	85	17.0
동물병원 진료비용 표준화	323	64.6
진료비 게시 항목 확대	39	7.8
반려동물 의료비 지원 확대	53	10.6

Ⅲ. 결론 및 제언

① 사료비 및 간식비의 안정화를 위한 정부 또는 업체의 노력이 필요

사료비와 간식비를 조사한 결과, 유통업체에 따라 최소 1.1배에서 최대 4.3배 차이나는 경우가 존재해 유통업체를 어떻게 선택하느냐에 따라 사료비 및 간식비의 부담이 달라질 수 있어 소비자는 가격 비교 사이트 등을 통해 사료 및 간식을 선택할 수 있어야 함. 또한 연 평균 사료비와 간식비는 각각 56.12만원, 25.64만원이었으며, 적정 금액으로는 사료비 35.46만원, 19.22만원으로 사료비는 20.66만원, 간식비는 6.42만원 차이가 나타나 사료비 및 간식비의 안정화를 위한 정부 또는 업체의 노력이 필요함. 또한, 중량이 제각각으로 판매되고 있어 소비자가 사료 선택 시 가격비교를 쉽게 할 수 있도록 10g이나 100g의 환산가를 제공할 수 있어야 함.

② 진료비 공시제에 대한 적극적인 홍보 필요

수의사법 개정으로 모든 동물 병원에서는 진찰료, 입원비, 예방 접종비 등 진료항목 11개 비용을 의무적으로 게시하는 것을 소비자가 알 수 있도록 적극적으로 홍보 및 교육하는 것이 필요함.

설문조사 결과, 진료비 의무게시에 대한 인식은 평균 2.56점에 불과하였으나, 진료비 공시제가 의료비로 인해 소비자가 진료를 선택하는데 도움이 된다고 생각하는 소비자는 평균 3.73점으로 높게 나타남. 이 제도가 반려인들의 동물병원 이용하는데 있어 긍정적인 기대를 높일 수 있음에도 불구하고 관련 제도의 시행조차 모르고 있는 소비자가 많으므로 적극적인 홍보와 소비자교육을 하는 것이 필요하다고 볼 수 있음.

또한, 동물병원 의료비를 사전에 알려주거나 진료비를 공시하는 것만으로도 정보 비대칭성을 감소시켜 반려인들의 부담을 덜어줄 수 있으며, 소비자의 선택권을 보장할 수 있음

농림축산식품부에서 운영하는 '동물병원 진료비용 현황조사 공개'와 본 연구에서 조사한 서울시 6개구 조사한 결과와 비교하였을 때 최소, 최고 진료비용이 다른 부분이 많이 존재하는 것으로 나타나, '동물병원 진료비용 현황조사 공개'를 소비자가 이를 적극적으로 활용하여 소비자의 선택권을 보장받기 위해서는 정기적인 조사 및 진료비 확인이 필요할 것으로 생각됨

③ 동물병원에 대한 의료비 부담을 줄이기 위한 정책 마련 필요

설문조사 결과, 1년간 동물병원에 방문한 횟수는 3~4회가 26.6%, 5~7회가 28.6%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 평균 이용 금액은 50.28만원인 것으로 나타남. 치료비의 적정 금액으로는 평균 35.89만원으로 실제 지출되는 금액과는 14.39만원의 차이를 나타내고 있어 실제 지출되는 금액과 적정한 지출 금액의 차이가 상당히 많이 나타나고 있음을 알 수 있었음. 반려동물에 대한 의료비가 부담된다고 생각하는 질문에 평균 1.96점으로 부담이 되고 있는 것으로 나타나 동물병원에 대한 의료비 부담을 줄이기 위한 정책 마련이 매우 필요한 것으로 나타남.

④ 동물병원 진료비용 표준화 추진 필요

동물병원 진료비 부담을 줄이기 위해 우선적으로 추진되어야 할 과제로 ‘동물병원 진료비용 표준화’가 64.6%로 가장 많이 응답하였음. 반려동물보험의 경우 사람과 달리 공적보험이 적용되지 않으며 의료비 부가세 10% 역시 양육자가 부담하는 구조임. 표준 진료비의 부재로 인해 반려동물 병원비는 병원마다, 지역마다 그 격차가 매우 크며 다름. 따라서, 병원 규모 및 시설 등의 정확한 기준 설정을 통해 진료비용 표준화를 추진해야 할 것임.

실제, 서울시 6개구의 반려동물병원의 진료비를 조사한 결과, 진료비가 표준화되지 않아 동물병원마다의 진료비가 매우 다른 것으로 조사됨

⑤ 반려동물보험 상품을 비교한 정보 제공 필요

반려동물보험의 경우 보험사에서 제공하는 보장내용, 보험료 산정기준 등이 매우 다르게 되어 있어 보험회사, 보험 상품 간의 일괄적 비교하는 것이 어려움이 존재하며, 절대적인 양에 있어서도 매우 부족한 상황으로 소비자에게 보험상품에 대한 필요한 정보를 제공할 수 있는 통로가 필요함.

특히, 반려동물보험이 회사마다 보장내용의 분류가 다르고, 보장내역과 보험료 역시 가입조건(반려동물 나이, 반려인 나이 등)에 따라 매우 달라 소비자 스스로 상품을 비교하기에 매우 어려움반려동물보험 상품을 비교한 정보 제공이 필요함. 이러한 상품을 비교하는 플랫폼(예. 네이버페이, 카카오페이 반려동물보험 비교·추천서비스)은 반려인들의 정보 접근성을 높여 보험사 간 상품 경쟁을 유도할 수도 있기 때문에 매우 필요하다고 할 수 있음

⑥ 반려동물보험 정확한 약관 제공 필요

반려동물보험의 경우 보장내용이 불명확하며 보험사의 약관 부실 기재의 문제가 심각함. 분쟁 발생 시 기준이 되는 것은 약관으로 각 보험사별로 약관이 모두 부실하게 기재되어 있었으며, 이로 인한 추후 소비자 분쟁의 소지가 크고 분쟁 발생 시 소비자 피해가 예상되므로, 반려동물보험의 약관을 정확하게 소비자가 알 수 있도록 제공할 필요성이 있음.

⑦ 반려동물보험 가입률을 높이기 위한 방안 및 정책 필요

반려동물 양육비의 부담을 낮추는 방안으로 양육비 중 크게 비중을 차지하는 치료비(의료비)를 낮추기 위해서는 반려동물보험의 활성화가 필요함. 설문조사 결과, 반려동물보험에 대해 77.2%로 높은 비율로 알고 있으나, 가입여부로는 4.4%에 불과한 것으로 나타나, 인식 대비 가입률이 매우 낮아 가입률을 높이기 위한 방안 및 정책이 필요함.

반려동물보험에 가입하지 않는 이유로 ‘월 납입 보험료 부담’이 56.9%로 가장 많이 응답되어 보험료 부담을 낮추기 위한 방안이 필요하며 반려동물보험의 보험료 수준이 높은 편으로 높은 보험료의 안정화를 위한 적절한 정부 정책 역시 필요함. 설문조사 결과, 반려동물 보험료의 적정 월 납입금이 약 2만원선으로 나타나 적정 납입금 선에서 선택할 수 있도록 하여야 함.

‘좁은 보장범위’역시 반려동물보험에 가입하지 않는 이유로 꼽고 있어 반려동물보험의 보장범위 확대를 위한 노력이 필요한 것으로 나타남. 대부분의 반려동물보험이 특약을 통해 피부질환, 탈구질환, 구강질환 등을 보장하고 있어 소비자는 특약을 추가하지 않는 이상 일부의 보장을 받을 수 없게 됨. 따라서 보장범위 확대가 매우 필요함

또한, 삼성화재 ‘다이렉트 착 반려견/반려묘 보험’의 경우, 동물 등록제에 등록을 한 경우 반려동물보험비의 할인이 되는 경우가 있어 반려동물의 동물 등록을 하는 것 역시, 반려동물보험비를 줄일 수 있는 방안임

⑧ 반려동물 의료비 지원제도의 지자체 적극적인 홍보 필요

반려동물 양육 시 발생하는 의료비의 경제적 부담을 줄이고자 여러 지자체에서 반려동물 의료비 지원제도를 운영 중에 있음. 반려동물을 키우는 사회적 약자를 대상으로 반려동물 치료비로 연간 20만원에서 40만원 정도의 금액을 지원해주거나 반려동물 공공진료센터 등을 개소해 진료비 부담을 줄여주고 있음. 하지만, 설문조사 결과 지원제도에 대해 알고 있지 않은 경우가 80.4%로 대부분 알고 있지 않고 있었음. 반려동물 지원제도가 반려동물 양육비 완화에 도움이 된다고 생각하는 경우가 약 56%로 응답하여 지원제도에 대해 반려인들이 잘 인식할 수 있도록 지자체의 적극적인 홍보가 필요함.

⑨ 동물의료 서비스를 개선하려는 노력 필요

2023년 10월 1일부터 반려동물의 질병 예방 목적과 질병 치료 목적의 다빈도 진료 항목 100개의 진료비 부가세가 면제되고 있는 부분에 대하여 ‘모르고 있다’ ‘전혀 모르고 있다’라고 응답한 경우가 70%가 넘었으며, 진료비 부가세 면제가 동물진료비 부담 완화에 도움을 주고 있다고 생각하는지에 대해 55.4%가 ‘도움된다’라고 응답하였음. 농림축산식품부의 발표에 따르면, 실제 진료비 부가세 면제 조치에 의해 부가세 면제 수준이 진료매출 기준으로 기존 40%에서 90%수준까지 대폭 확대되어 반려동물 양육가구의 동물 진료비 부담이 완화되어 최대 9.1%까지 진료비를 절감한 것으로 파악되었음. 하지만, 이러한 조치를 알지 못하는 경우가 많아 진료비 부가세 면제에 대해 잘 인식할 수 있도록 홍보가 필요하며, 동물병원의 적극적인 홍보를 통해 부가세 면제가 소비자의 의료비 부담 완화에 도움을 줄 수 있도록 하여야 함

보도자료	 GCN녹색소비자연대 <small>National Council of the Green Consumers Network in Korea</small>	
2025년 2월 일(목) 이 자료는 배포 후 즉시 사용가능합니다. T) 02-3273-7117	담 당	김재철 상임대표 (02-3273-7117) 김미리 부장 (02-3272-2361)

반려동물 양육비 지출 중 사료비와 치료비 부담이 가장 높아

- 반려동물에게 1년에 지출하는 양육비를 알아본 결과, 사료비가 56.21만원 치료비(의료비)가 50.28만원으로 가장 높은 부담률을 나타내

GCN녹색소비자연대는 반려동물을 키우는 가구의 수가 매년 증가하고 있으며, 관련 산업 역시 빠르게 성장하고 있어 반려인들의 반려동물에 대한 양육비 부담이 얼마나 되는지에 대해 조사하였다.

조사 결과, 반려동물에게 1년에 지출하는 연 평균 사료비와 간식비는 각각 56.12만원, 25.64만원으로 양육비의 많은 부분을 차지하고 있었다. 사료비와 간식비의 적정 금액으로는 사료비 35.46만원, 19.22만원으로 사료비는 20.66만원, 간식비는 6.42만원 차이가 나타나 사료비 및 간식비의 안정화를 위한 정부 또는 업체의 노력이 필요한 것으로 나타났다.

치료비의 경우 50.28만원이었으며, 적정 금액으로는 평균 35.89만원으로 실제 지출되는 금액과는 14.39만원의 차이를 나타나고 있어 실제 지출되는 금액과 적정한 지출 금액의 차이가 많이 나타나고 있음을 알 수 있었다. 반려동물에 대한 의료비가 부담된다고 생각하냐는 질문에 평균 1.96점으로 부담이 되고 있는 것으로 나타나 동물병원에 대한 의료비 부담을 줄이기 위한 정책 마련이 필요한 것으로 나타났다.

반려동물보험에 대해 알고 있는 경우는 77.2%로 높은 비율이었으나 그와 반대로 반려동물보험 가입여부로는 4.4%로 매우 낮아 반려동물보험의 가입율을 높이기 위한 방안 마련이 필요한 것으로 나타났다. 가입한 반려동물 보험료의 평균 보험료는 46,941.18원이었으며 적정하다고 생각하는 보험료는 평균 27,823.53원으로 실제 납부하고 있는 보험료와 차이가 분명히 있는 것으로 나타났으며 납입하고 있는 보험료에 대해 비싸다고 인식한다는 설문 결과와도 관계가 있는 것으로 나타났다.

반려동물보험에 가입하지 않는 이유로 ‘월 납입 보험료 부담’이 56.9%로 가장 많이 응답되었으며, 그 다음으로 ‘좁은 보장범위’가 21.9%인 것으로 나타나 보험 가입율을 높이기 위해서는 월 납입 보험료의 인하와 보장범위의 확대가 필요한 것으로 나타났다.

반려동물보험의 경우 보험사에서 제공하는 보장내용, 보험료 산정기준 등이 매우 다르게 되어 있어 보험회사, 보험 상품 간의 일괄적 비교하는 것이 어려움이 존재하며, 절대적인 양에 있어서도 매우 부족한 상황으로 소비자에게 보험상품에 대한 필요한 정보를 제공할 수 있는 통로가 필요한 것으로 나타났다. 특히, 반려동물보험이 회사마다 보장내용의 분류가 다르고, 보장내역과 보험료 역시 가입조건(반려동물나이, 반려인 나이 등)에 따라 매우 달라 소비자 스스로 상품을 비교하기에 매우 어려워 반려동물보험 상품을 비교한 정보 제공이 필요한 것으로 나타났다.

진료비 의무게시에 대한 인식은 평균 5점 만점에 2.56점이었으며 진료비 공시제가 의료비로 인해 소비자가 진료를 선택하는데 도움이 된다고 생각하는 소비자는 평균 3.73점으로 높게 나타났다. 이 제도가 반려인들의 동물병원 이용에 있어 긍정적인 기대를 높일 수 있음에도 불구하고 관련 제도의 시행조차 알지 못하는 소비자들이 많으므로 적극적인 홍보와 소비자교육이 필요한 것으로 나타났다. 또한, 동물병원 의료비를 사전에 알려주거나 진료비를 공시하는 것만으로도 정보 비대칭성을 감소시켜 반려인들의 부담을 덜어줄 수 있으며, 소비자의 선택권을 보장할 수 있다. 농림축산식품부에서 운영하는 ‘동물병원 진료비용 현황조사 공개’와 실제 조사한 서울시 6개구 조사한 결과와 비교하였을 때 최소, 최고 진료

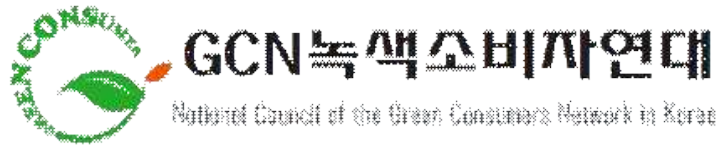
비용이 다른 부분이 많이 존재하는 것으로 나타나, ‘동물병원 진료비용 현황조사 공개’를 소비자가 적극적으로 활용하여 소비자의 선택권을 보장받기 위해서는 정기적인 조사 및 진료비 확인이 필요할 것이다.

동물병원 진료비 부담을 줄이기 위해 우선적으로 추진되어야 할 과제로 ‘동물병원 진료비용 표준화’가 64.6%로 가장 많이 응답하였다. 반려동물보험의 경우 사람과 달리 공적보험이 적용되지 않으며 의료비 부가세 10% 역시 양육자가 부담하는 구조이다. 표준 진료비의 부재로 인해 반려동물 병원비는 병원마다, 지역마다 그 격차가 매우 크며 다르다. 따라서 병원 규모, 시설 등의 정확한 기준 설정을 통해 진료비용 표준화를 추진해야 할 것이다. 실제 서울시 6개구의 반려동물 병원의 진료비를 조사한 결과, 진료비가 표준화되지 않아 동물병원마다의 진료비가 매우 다른 것으로 조사되었다.

반려동물 양육 시 발생하는 의료비의 경제적 부담을 줄이고자 여러 지자체에서 반려동물을 키우는 사회적 약자를 대상으로 반려동물 치료비로 연간 20만원에서 40만원 정도의 금액을 지원해주거나 반려동물 공공진료센터 등을 개소해 진료비 부담을 줄여주는 반려동물 의료비 지원제도를 운영 중에 있다. 하지만 설문 조사 결과 지원제도에 대해 알고 있지 않은 경우가 80.4%로 대부분 알고 있지 않고 있었으며 반려동물 지원제도가 반려동물 양육비 완화에 도움이 된다고 생각하는 경우가 약 56%로 응답하여 지원제도에 대해 소비자들이 잘 인식할 수 있도록 지자체의 적극적인 홍보가 필요할 것으로 나타났다.

2023년 10월 1일부터 반려동물의 질병 예방 목적과 질병 치료 목적의 다빈도 진료 항목 100개의 진료비 부가세가 면제되고 있는 부분에 대하여 ‘모르고 있다’ ‘전혀 모르고 있다’라고 응답한 경우가 70%가 넘었으며, 진료비 부가세 면제가 동물진료비 부담 완화에 도움을 주고 있다고 생각하는지에 대해 55.4%가 ‘도움된다’라고 응답하였다. 농림축산식품부의 발표에 따르면, 실제 진료비 부가세 면제 조치에 의해 부가세 면제 수준이 진료매출 기준으로 기존 40%에서 90%수준까지 대폭 확대되어 반려 동물 양육가구의 동물 진료비 부담이 완화되어 최대 9.1%까지 진료비를 절감한 것으로 파악되었다. 하지만 이러한 조치를 알지 못하

는 경우가 많아 진료비 부가세 면제에 대해 잘 인식할 수 있도록 홍보가 필요하며, 동물병원의 적극적인 홍보를 통해 부가세 면제가 소비자의 의료비 부담 완화에 도움을 줄 수 있도록 하여야 하겠다.



자료 문의

GCN녹색소비자연대 김재철 상임대표 (02-3273-7117)

GCN녹색소비자연대 김미리 부장 (02-3272-2361)