

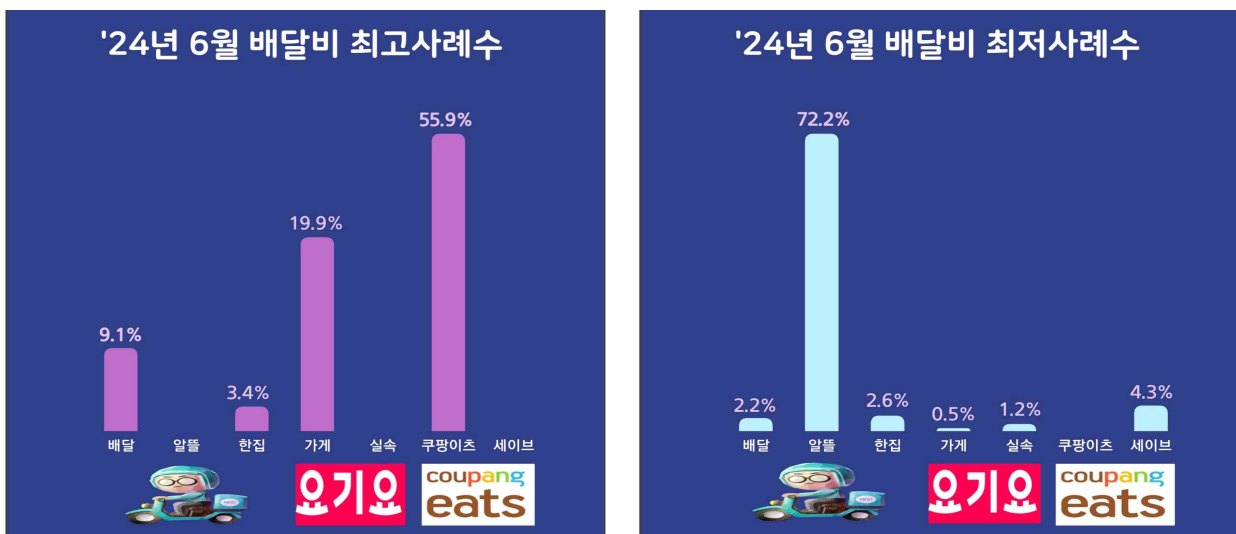
6월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2024년 6월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 치킨, 분식, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 388개, 배민1(한집배달) 390개, 배민1(알뜰배달) 361개
 요기요(가게배달) 346개, 요기요(실속배달) 92개
 쿠팡이츠 399개, 쿠팡이츠(세이브배달) 399개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1)>



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
 - 최고 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠 55.9% > 요기요(가게배달) 19.9% > 배달의민족(묶음) 9.1% 순
 - 최저 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(알뜰배달) 72.2% > 쿠팡이츠(세이브) 4.3% > 배민1(한집) 2.6% 순
- 배민1(알뜰배달)의 경우 5월 28일부터 배달의민족 구독 서비스인 ‘배민클럽’ 무료체험이 실시되어 거의 대부분의 배달비가 0원이었음.

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.
 쿠팡이츠 및 요기요는 회원의 경우, 무료 배달 서비스를 제공하고 있어 본 조사에서는 비회원 배달비를 조사함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위: 원)

거리 구간	배달의 민족 (배달의 민족 묶음)		배민				요기요				쿠팡이츠			
			한집배달		알뜰배달		가게배달		실속배달		쿠팡이츠		세이브배달	
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	3,000	5,000	1,000	6,000	0	2,200	3,000	6,000	0	2,500	3,300	4,000	2,300	3,200
3km 미만	4,000	7,000	1,000	6,040	0	2,970	4,000	7,000	0	2,500	4,000	5,400	3,000	4,400
4km 미만	3,500	8,000	1,000	1,000	0	-	4,000	7,900	-	5,400	5,400	6,100	4,600	5,300

○ 6월 배달비 조사에서는 배달의 민족 ‘알뜰배달’의 경우 구독서비스 제공 전 ‘무료 체험’ 기간으로 배달비가 0원이었으며 ‘한집배달’은 1,000원인 경우가 많았음. 요기요 실속 배달은 1만 5천 원 이상 주문 시 배달비 무료 서비스를 제공하였음. 이를 제외한 거리별 최빈 배달비 비교 결과 <2km 미만>, <2km~3km 미만>에서는 쿠팡이츠의 세이브 배달이 다른 서비스에 비해 가장 낮았음. <3km~4km 미만>에서는 배달의 민족(묶음)의 배달요금 3,500원으로 가장 낮았음. 이상과 같이 3월부터 쿠팡이츠가 와우회원을 대상으로 무료 배달서비스를 제공하였고 이후 타 배달앱 등에서도 무료 배달서비스가 증가, 전반적으로 배달비가 낮아졌음.

○ 거리별 최빈 배달비를 4월과 비교한 결과 배달의 민족의 무료 배달서비스가 증가함. <2km 미만>에서 요기요(실속배달)은 앞서 설명한 무료 서비스로 인해 4월 최빈 배달비 2,000원에서 0원으로 하락함. 배민1(한집배달)과 배민1(알뜰배달)도 1,770원에서 1,000원으로, 770원에서 0원으로, 각각 770원 하락함. <3km~4km 미만>에서는 배달의민족 배달요금이 1,500원 하락함. 한편 무료 서비스가 적용되지 않은 <2km~3km 미만>에서 배달의민족(묶음)의 최빈 배달비는 3,000원에서 4,000원으로 1,000원 상승하였고 <3km~4km 미만>의 쿠팡이츠 세이브 배달비는 4,400원에서 4,600원으로 200원 상승함.

3. 4월 대비 6월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 4월 대비 6월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위: %)

	배달의 민족 (묶음)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 (가게배달)	요기요 (실속배달)	쿠팡이츠	쿠팡이츠 (세이브)	평균
상승한 업체	5.5%	2.7%	1.2%	3.6%	1.3%	8.8%	22.1%	6.5%
하락한 업체	14.1%	51.8%	36.3%	7.3%	71.1%	10.8%	23.8%	30.7%
동일한 업체	80.5%	45.5%	62.5%	89.1%	27.6%	80.4%	54.1%	62.8%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 6.5%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 30.7%로 분석됨. 하락한 업체가 가장 많은 배달앱은 요기요(실속배달)로 71.1%의 업체가 4월 대비 하락함.