

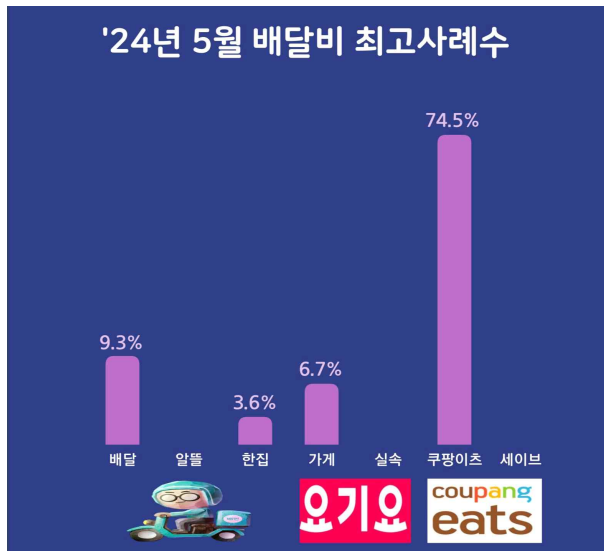
5월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2024년 5월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 중식, 피자, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(육음) 382개, 배민1(한집배달) 382개, 배민1(알뜰배달) 270개
요기요(가게배달) 316개, 요기요(실속배달) 206개
쿠팡이츠 408개, 쿠팡이츠(세이브배달) 408개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1) >



- 소비자가 최소 주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
최고 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠 74.5% > 배달의 민족 9.3% > 요기요(가게배달) 6.7%
최저 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(알뜰배달) 45.3% > 배민1(한집배달) 12.6% > 요기요(실속배달), 쿠팡이츠(세이브) 3.6%.
- 배민1(알뜰배달)과 요기요(실속배달)의 경우 배달비 무료 서비스를 제공하는 경우가 많아 전체적으로 3월에 비해 배달비가 낮아짐.

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.
쿠팡이츠 및 요기요는 회원의 경우, 무료 배달 서비스를 제공하고 있어 본 조사에서는 비회원 배달비를 조사함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (배달의 민족 묶음)		배민				요기요				쿠팡이츠			
			한집배달		알뜰배달		가게배달		실속배달		쿠팡이츠		세이브배달	
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	1,900	6,200	1,000	5,500	0	0	3,000	5,000	0	2,500	3,300	4,700	2,500	3,900
3km 미만	3,000	6,700	1,000	6,540	0	1,540	3,000	7,000	0	3,500	4,000	5,000	3,200	4,200
4km 미만	0	8,000	0	5,310	0	3,080	0	10,000	1,000	5,500	5,400	6,400	4,400	5,600

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 쿠팡이츠가 3,300원으로 다른 앱보다 최대 3,300원 더 높음. <2km~3km 미만>에서는 쿠팡이츠가 4,000원으로 다른 앱보다 최소 800원 더 높음. <3km~4km 미만>에서도 쿠팡이츠가 5,400원으로 가장 높았음.
- 거리별 최빈 배달비를 3월과 비교한 결과, <2km 미만>에서 배민(한집배달)은 3,000원에서 1,000원으로 2,000원 하락, 배민(알뜰배달)도 2,200원에서 0원으로 2,200원 하락, 요기요(실속배달)도 2,000원에서 0원으로 2,000원 하락함. <3km~4km 미만>에서는 쿠팡이츠 및 쿠팡이츠(세이브)를 제외한 배달의민족(묶음), 배민(한집배달), 배민(알뜰배달), 요기요(가게배달)의 최빈 배달비가 0원으로 나타남.

3. 3월 대비 5월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 3월 대비 5월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위:%)

	배달의 민족 (묶음)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 (가게배달)	요기요 (실속배달)	쿠팡이츠	쿠팡이츠 (세이브배달)	평균
상승한 업체	8.1%	0.9%	0.0%	3.5%	1.7%	41.8%	53.0%	15.6%
하락한 업체	17.2	86.6%	99.0%	12.8%	58.5%	6.3%	10.4%	41.6%
동일한 업체	74.7%	12.6%	1.0%	83.7%	39.8%	51.9%	36.5%	42.9%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 15.6%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 41.6%로 나타남. 상승한 업체가 가장 많은 배달앱은 쿠팡이츠(세이브배달)로 평균 53.0% 상승함.