

11월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2024년 11월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 중식, 피자, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(가게배달) 367개, 배민1(한집배달) 375개, 배민1(알뜰배달) 389개
요기요(가게배달) 302개, 요기요(실속배달)179개, 요기요(한집배달)119개
쿠팡이츠 402개, 쿠팡이츠(세이브배달) 402개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1) >



- 소비자가 최소 주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과

최고 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠 49.8% > 배민1(한집배달) 13.7% > 배달의 민족(가게배달) 8.3%.

최저 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(알뜰배달) 47.5% > 배달의 민족(가게배달) 14.2% > 요기요(실속배달) 9.6%.

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격에 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

배달의 민족, 쿠팡이츠, 요기요는 회원의 경우, 무료 배달 서비스를 제공하고 있어 본 조사에서는 비회원 배달비를 조사함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (가게배달)		배민				요기요						쿠팡이츠			
			한집배달		알뜰배달		가게배달		한집배달		실속배달		쿠팡이츠		세이브배달	
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	0	6,200	3,200	6,500	2,200	3,370	3,000	5,000	3,300	3,800	2,000	2,500	3,300	4,300	2,300	3,300
3km 미만	3,000	6,700	3,970	8,040	770	4,140	3,000	7,000	3,800	3,800	3,000	3,500	4,000	5,700	3,000	4,900
4km 미만	2,600 / 3,900	8,400	4,140	4,740	2,310	5,380	0 / 2,500 / 3,000	4,900	-	-	-	4,500	5,400	6,400	4,400	5,600

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 쿠팡이츠가 3,300원으로 다른 앱보다 최대 3,300원 더 높음. <2km~3km 미만>과 <3km~4km 미만>에서도 쿠팡이츠가 각각 4,000원, 5,400원으로 가장 높았음.
- 거리별 최빈 배달비를 9월과 비교한 결과, <2km 미만>에서 배민1(한집배달)과 배민1(알뜰배달)은 각각 3,300원에서 3,200원으로, 2,300원에서 2,200원으로 100원 하락함. 한편 요기요와 쿠팡이츠의 배달비 변화는 없었음. <2km~3km 미만>에서는 배민1(알뜰배달)이 4,370원/3,970원에서 770원으로 최대 3,600원 하락함. <4km 미만>에서는 배민1(알뜰배달)은 4,510원에서 2,310원으로 2,200원 하락함.

3. 9월 대비 11월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 9월 대비 11월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위: %)

	배달의 민족 (가게배달)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 (가게배달)	요기요 (실속배달)	쿠팡이츠	쿠팡이츠 (세이브배달)	평균
상승한 업체	9.6%	10.7%	6.7%	5.8%	2.5%	6.7%	33.5%	9.5%
하락한 업체	6.4%	42.3%	54.5%	4.3%	5.0%	2.7%	20.6%	17.0%
동일한 업체	83.9%	47.0%	38.8%	89.9%	92.5%	90.6%	45.8%	73.6%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 9.5%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 17.0%로 나타남. 상승한 업체가 가장 많은 배달앱은 쿠팡이츠(세이브배달)로 33.5%의 업체가 9월 대비 상승함.