

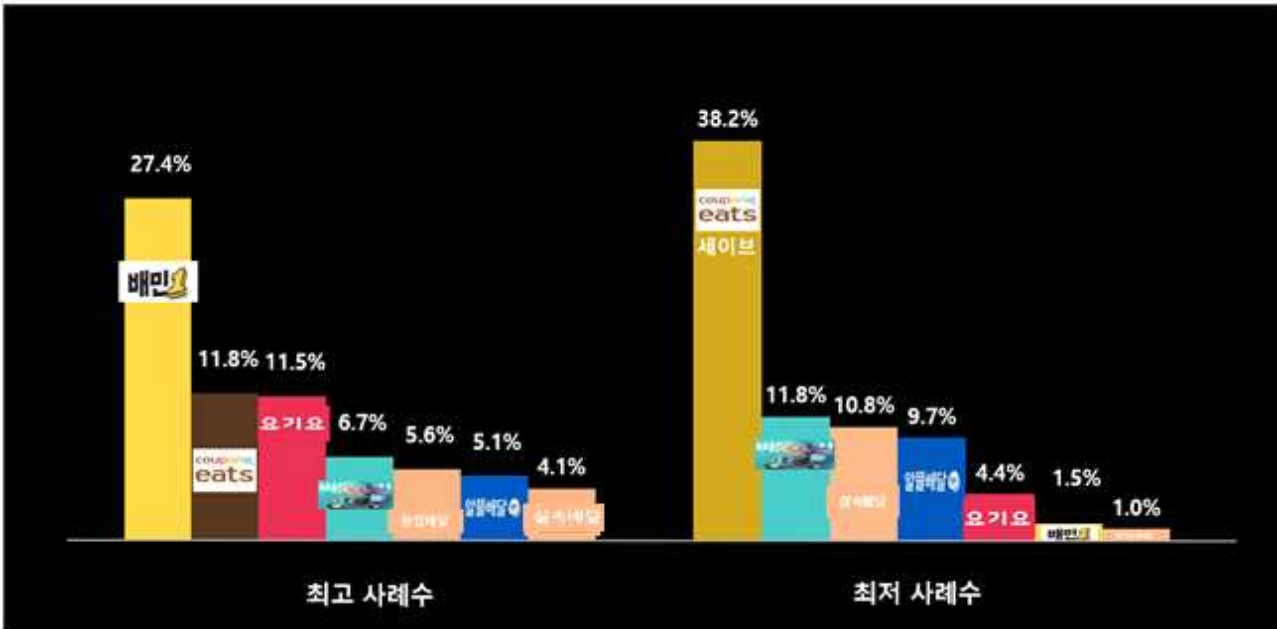
# 11월 배달비 분석

## 조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2023년 11월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 중식, 피자, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족(묶음, 단건), 요기요(요기요익스프레스 포함), 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 341개, 배민1(한집배달) 369개, 배민1(알뜰배달) 220개  
 요기요(가게배달) 299개, 요기요(한집배달) 41개, 요기요(실속배달) 159개  
 쿠팡이츠 381개, 쿠팡이츠(세이브배달) 377개

## 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1>



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과  
 최고 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(한집배달) 27.4% > 쿠팡이츠 11.8% > 요기요(가게배달) 11.5%  
 최저 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠(세이브배달) 38.2% > 배달의민족(묶음) 11.8% > 요기요(실속배달) 10.8%
- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1(한집배달)과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과  
 배민1(한집배달) > 쿠팡이츠 : 48.0%, 배민1(한집배달) = 쿠팡이츠 : 36.6%, 배민1(한집배달) < 쿠팡이츠 : 15.4%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

## 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

| 거리 구간      | 배달의 민족<br>(배달의 민족 묶음) |       | 배민    |       |       |       | 요기요                 |        |       |       |       |       | 쿠팡이츠<br>(세이브배달)  |                  |
|------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|--------|-------|-------|-------|-------|------------------|------------------|
|            |                       |       | 한집배달  |       | 알뜰배달  |       | 가게배달                |        | 한집배달  |       | 실속배달  |       |                  |                  |
|            | 최빈                    | 최고    | 최빈    | 최고    | 최빈    | 최고    | 최빈                  | 최고     | 최빈    | 최고    | 최빈    | 최고    | 최빈               | 최고               |
| 2km 미만     | 2,500                 | 6,200 | 3,000 | 6,000 | 2,200 | 2,900 | 2,500               | 6,000  | 3,300 | 3,800 | 2,000 | 2,500 | 3,900<br>(2,000) | 5,600<br>(4,800) |
| 2km~3km 미만 | 3,000                 | 7,200 | 3,770 | 6,540 | 2,970 | 4,240 | 3,000<br>/<br>4,000 | 7,500  | 4,300 | 4,800 | 3,000 | 3,500 | 4,600<br>(3,600) | 5,400<br>(4,500) |
| 4km 미만     | 2,000                 | 8,000 | 5,310 | 8,300 | -     | 3,940 | 3,000               | 10,000 | 5,800 | 5,800 | 4,500 | 5,500 | 5,100<br>(4,100) | 6,700<br>(5,900) |

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 쿠팡이츠가 3,900원으로 다른 앱보다 최대 1,900원 더 높음. <2km~3km 미만>에서도 쿠팡이츠가 4,600원으로 최대 1,630원 높음. <3km~4km 미만>에서는 배달의민족(묶음)의 배달요금이 2,000원으로 다른 앱보다 최소 1,000원 낮았으며, 쿠팡이츠는 5,100원으로 최대 3,100원 더 높음.
- 거리별 최빈 배달비를 9월과 비교한 결과, <2km 미만>에서 대부분의 배달앱에서 가격 상승이 나타남. 배민(알뜰배달)의 최빈 배달비가 2,100원에서 2,200원으로 100원 상승, 요기요(가게배달)의 최빈 배달비는 2,000원에서 2,500원으로 500원 상승, 쿠팡이츠의 최빈 배달비는 3,000원에서 3,900원으로 900원 상승함. 쿠팡이츠는 <2km~3km 미만>에서도 3,000원에서 4,600원으로 1,600원 올라 큰 폭으로 상승함.

## 3. 9월 대비 11월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 9월 대비 11월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위:%)

|        | 배달의 민족<br>(묶음) | 배민1<br>(한집배달) | 배민1<br>(알뜰배달) | 요기요<br>(가게배달) | 요기요<br>(실속배달) | 쿠팡이츠<br>(세이브배달)  | 평균    |
|--------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------|
| 상승한 업체 | 6.8%           | 5.4%          | 61.3%         | 6.3%          | 0.0%          | 29.7%<br>(36.5%) | 20.8% |
| 하락한 업체 | 9.4%           | 10.7%         | 28.4%         | 7.8%          | 1.8%          | 14.2%<br>(27.1%) | 14.2% |
| 동일한 업체 | 83.8%          | 83.9%         | 10.3%         | 85.9%         | 98.2%         | 56.1%<br>(36.5%) | 65.0% |

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 20.8%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 14.2%로 나타남. 상승한 업체가 가장 많은 배달앱은 배민1(알뜰배달)로 평균 61.3% 상승함.