

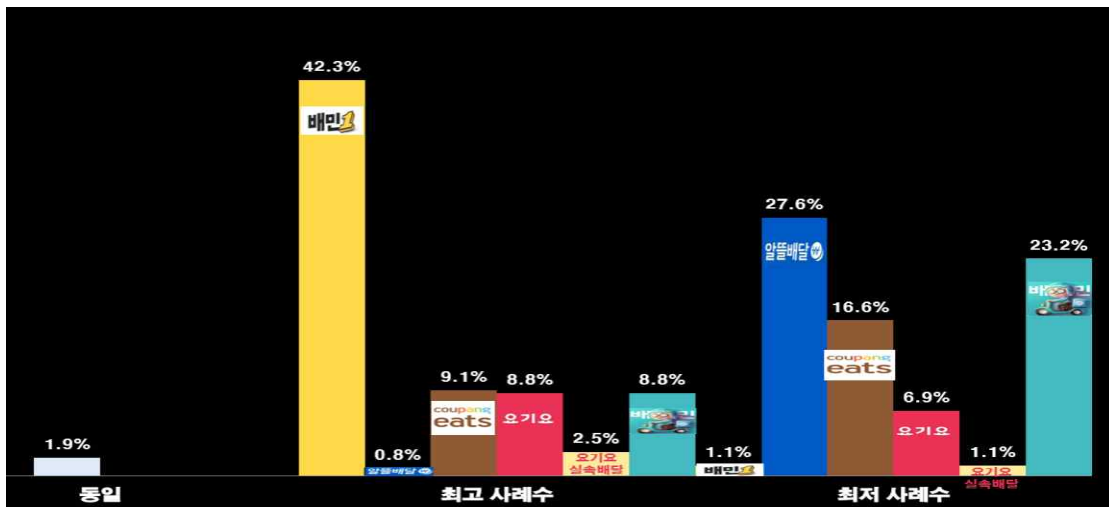
8월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2023년 8월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 치킨, 분식, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족(묶음, 한집, 알뜰), 요기요(가게배달, 실속배달), 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 353개, 배민1 한집배달(배달의 민족 한집 배달) 359개, 배민1 알뜰배달(배달의 민족 알뜰배달) 178개, 요기요(가게배달) 306개, 요기요(실속배달) 70개, 쿠팡이츠 369개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1>



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
최고 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(한집배달) 42.3% > 쿠팡이츠 9.1% > 배달의민족(묶음) 8.8%, 요기요(가게배달) 8.8%
최저 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(알뜰배달) 27.6% > 배달의 민족(묶음) 23.2% > 요기요(가게배달) 6.9%
배달비 동일한 경우는 1.9%로 6월 조사(4.2%) 보다 2.3%p 낮아
- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1(한집배달)과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과
배민1(한집배달) > 쿠팡이츠 : 58.6%, 배민1(한집배달) = 쿠팡이츠 : 26.8%, 배민1(한집배달) < 쿠팡이츠 : 14.6%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (배달의 민족 묶음)		배민1 (한집배달)		배민1 (알뜰배달)		요기요 가게배달 (요기요 실속배달)		쿠팡이츠	
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	3,000	5,500	4,000	6,000	2,200	2,970	3,000 (2,900)	6,500 (3,400)	3,000	4,000
2km ~ 3km 미만	3,500	7,000	4,770	6,540	2,670	4,140	4,000 (3,900)	5,500 (4,400)	3,000	4,000
3km ~ 4km 미만	5,000	8,600	6,310	7,310	3,740	3,740	4,000 (5,400)	10,000 (6,400)	6,000	7,000

- <2km 미만>에서의 최빈배달비는 앱별로 2,200원~4,000원 사이로 최대값과 최소값의 차이가 1,800원 발생함. <2km~3km 미만>에서의 최빈배달비는 앱별로 2,670원~4,770원 사이로 최대값과 최소값의 차이가 2,100원 발생함. <3km~4km 미만>에서의 최빈배달비는 3,740원~6,310원 사이로 최대값과 최소값의 차이가 2,570원 발생함. 배달거리가 길어질수록, 배달앱별 최빈배달비의 격차가 더 커지는 것을 알 수 있음.
- 거리별 최빈 배달비를 6월과 비교한 결과, 배달의 민족(묶음)은 <2km~3km 미만>의 최빈 배달비가 3,000원에서 3,500원으로 500원씩 상승했음. 배민1(알뜰배달)은 <2km 미만>의 최빈배달비가 2,100원에서 2,200원으로 상승했음. 요기요 가게배달은 <2km~3km 미만>과 <3km~4km 미만>에서의 최빈배달비가 모두 3,000원에서 4,000원으로 1,000원씩 상승했음.

3. 6월 대비 8월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 6월 대비 8월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

	배달의 민족(묶음)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 가게배달 ²⁾	쿠팡이츠	평균
상승한 업체	16.9%	12.7%	72.7%	12.9%	6.4%	24.3%
하락한 업체	10.8%	7.7%	4.6%	3.8%	7.0%	6.8%
동일한 업체	72.3%	79.6%	22.7%	83.3%	86.6%	68.9%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과, 평균 24.3%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 6.8%로 분석됨. 특히 6월 대비 8월, 배민1(알뜰배달)을 사용하는 업체 66곳 중 48곳의 배달비가 상승하여 72.7%의 높은 상승률을 나타냄.

2) 요기요 실속배달이 8월부터 조사되었으므로, 비교 대상에서 제외함.