

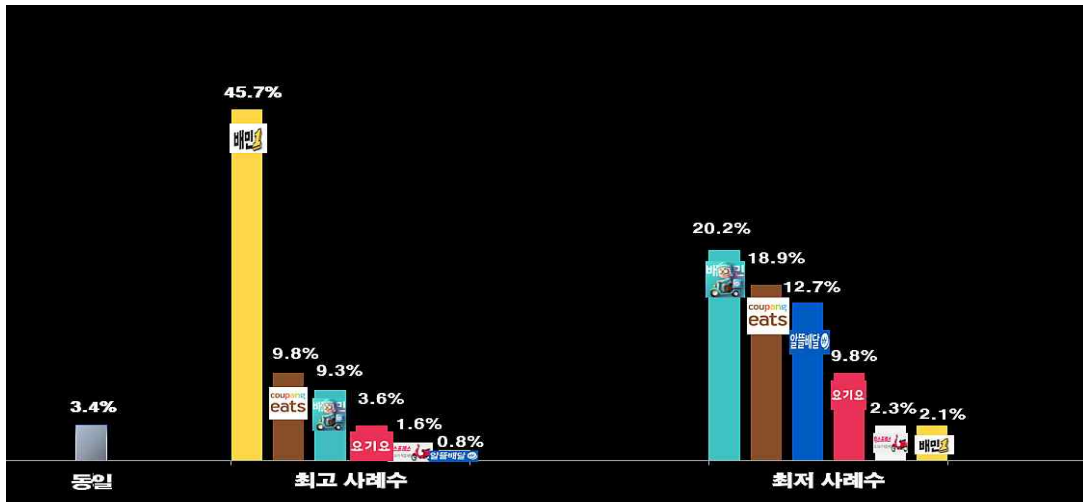
6월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2023년 6월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 치킨, 분식, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족(묶음, 한집배달, 알뜰배달), 요기요(요기요익스프레스 포함), 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 368개, 배민1(한집배달) 384개, 배민1(알뜰배달) 86개, 요기요(요기요 익스프레스 포함) 389개, 쿠팡이츠 385개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1>



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
 - 최고 배달비 가장 많은 앱 순은 아래와 같음.
배민1(한집배달) > 쿠팡이츠 > 배달의 민족(묶음) > 요기요 > 요기요 익스프레스 > 배민1(알뜰배달)
 - 최저 배달비 가장 많은 앱 순은 아래와 같음.
배달의 민족(묶음) > 쿠팡이츠 > 배민1(알뜰배달) > 요기요 > 배민1(한집배달) > 요기요 익스프레스

- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1(한집배달) 과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과
배민1(한집) > 쿠팡이츠 : 62.2%, 배민1(한집) = 쿠팡이츠 : 25.6%, 배민1(한집) < 쿠팡이츠 : 12.2%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (묶음)		배민1 (한집배달)		배민1 (알뜰배달)		요기요 (요기요 익스프레스)		쿠팡이츠	
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	3,000	5,800	4,000	6,000	2,100	2,870	3,000 (2,900)	6,000 (3,400)	3,000	4,000
2km~3km 미만	3,000	7,000	4,770	7,040	2,870/ 3,740	4,040	3,000 (4,400)	5,500 (4,400)	3,000	4,000
3km~4km 미만	5,000	8,000	6,310	7,080	-	-	3,000 (5,400)	6,000 (6,400)	6,000	7,000

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 모든 거리에서 배민1(한집배달)이 다른 앱에 비해 높은 것으로 나타남.

<2km 미만>에서는 배민1(알뜰배달)이 다른 앱에 비해 900원 낮으며, 배민1(한집배달)이 다른 앱에 비해 1,000원 더 높음. <2km~3km 미만>에서는 배민1(알뜰배달) 배달요금이 2,870원으로 가장 낮고, 배민1(한집배달)이 4,770원으로 가장 높음. <3km~4km 미만>에서는 요기요의 배달요금이 3,000원으로 가장 낮음.

- 거리별 최빈 배달비를 4월과 비교한 결과, 배달의 민족(묶음)은 <2km~3km 미만>의 최빈 배달비가 4,000원에서 3,000원으로 1,000원 하락함.

<3km~4km 미만>의 경우, 4월의 배민1(배달의 민족 단건) 최빈 배달료는 5,310원/5,810원 /6,310원으로 다양한 분포를 보였으나, 6월의 배민1(한집배달)의 최빈 배달료는 6,310원으로 쏠림현상을 보이며 배달비가 소폭 증가하였음.

3. 4월 대비 6월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 4월 대비 6월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위:원)

	배달의 민족(묶음)	배민1*	요기요	요기요 익스프레스	쿠팡이츠	평균
상승한 업체	15.5%	13.9%	12.5%	0.0%	9.5%	10.3%
하락한 업체	9.2%	5.7%	4.6%	0.0%	5.0%	4.9%
동일한 업체	75.3%	80.5%	82.8%	100.0%	85.4%	84.8%

* 배민1(단건배달)과 배민1(한집배달)을 비교한 것임.

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 10.3%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 4.9%로 분석됨.