

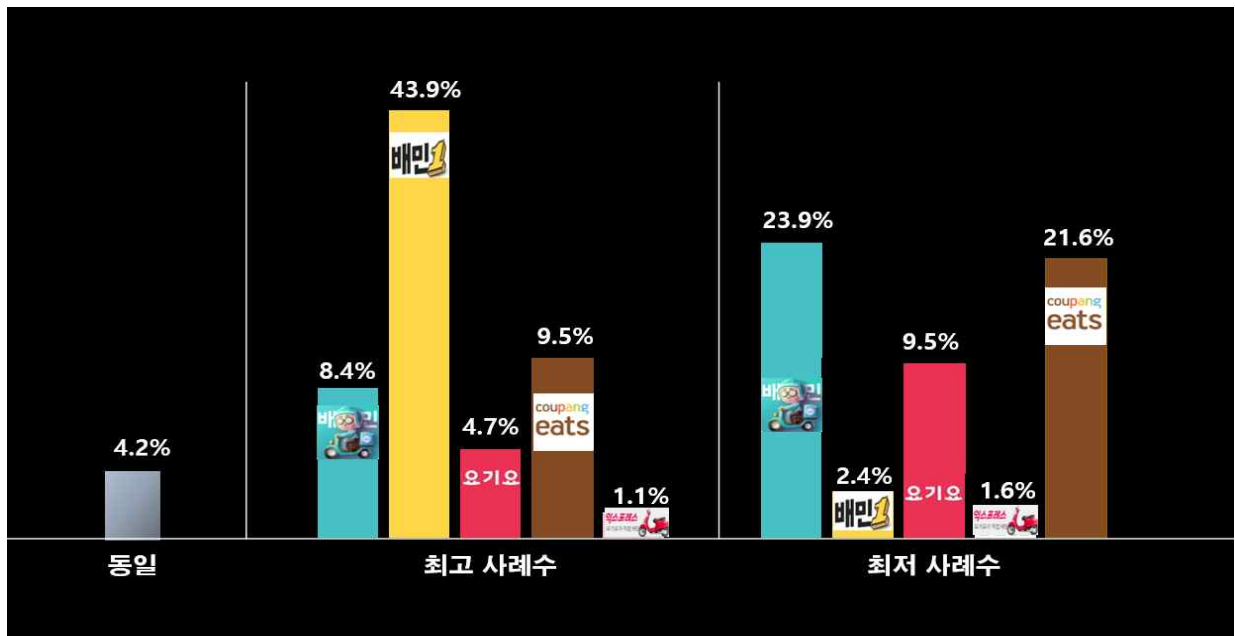
4월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2023년 4월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 치킨, 분식, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족(묶음, 단건), 요기요(요기요익스프레스 포함), 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 357개, 배민1(배달의 민족 단건 배달, 이하 배민1) 366개, 요기요(요기요익스프레스 포함) 343개, 쿠팡이츠 371개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1) >



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
최고 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1 > 쿠팡이츠 > 배달의 민족(묶음)
최저 배달비 가장 많은 앱 순은 배달의 민족(묶음) > 쿠팡이츠 > 요기요
- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과
배민1 > 쿠팡이츠 : 60.8%, 배민1 = 쿠팡이츠 : 26.9%, 배민1 < 쿠팡이츠 : 12.3%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위:원)

거리 구간	배달의 민족 (묶음)		배민1 (배달의 민족 단건)		요기요 (요기요 익스프레스)		쿠팡이츠	
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	3,000	5,500	4,000	6,000	3,000 (2,900)	6,000 (3,400)	3,000	4,000
2km~ 3km 미만	4,000	7,000	4,770	6,540	3,000 (4,400)	7,000 (4,400)	3,000	4,000
3km~ 4km 미만	5,000	8,000	5,310/ 5,810/ 6,310	7,580	3,000 (-)	6,000 (-)	6,000	7,000

- 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 배민1이 다른 앱에 비해 1,000원 더 높음. <2km~3km 미만>에서는 요기요와 쿠팡이츠 배달요금이 3,000원으로 가장 낮고, 배민1이 가장 높음. <3km~4km 미만>에서는 요기요의 배달요금이 가장 낮음.
- 거리별 최빈 배달비를 2월과 비교한 결과, 배달의 민족(묶음)은 <2km~3km 미만>의 최빈 배달비가 3,000원에서 4,000원으로 상승, <3km~4km 미만>의 요기요 최빈 배달비는 1,000원 하락.

3. 2월 대비 4월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 2월 대비 4월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위:원)

	배달의 민족(묶음)	배민1 (배달의 민족 단건)	요기요	요기요 익스프레스	쿠팡이츠	평균
상승한 업체	8.9%	7.1%	5.5%	5.6%	7.7%	7.0%
하락한 업체	8.9%	9.8%	5.5%	5.6%	4.8%	6.9%
동일한 업체	82.2%	83.1%	88.9%	88.9%	87.5%	86.1%

- 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 7.0%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 6.9%로 분석.